

○ 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール（グループホーム舟入3階）

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
<b>I. 理念・安心と安全に基づく運営</b>							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	「毎日を生き生きと、自分が自分らしく、自分の回復」が本事業所の理念。利用者様が本来のご自分に立ち返り、生き生きと暮らされる事を目標として、事業所の理念、サービスの達成に向けて、年度事業計画を策定し、計画に基づいた実践に努めている。職員研修・新人研修・職員会議・事業所内掲示・日々の申し送りでの唱和等において理念の浸透を図り、日々のケアに活かせる様にしている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>コロナ禍以降、感染症対策の強化、利用者様の体調変化等により、近隣の高校・小学校・保育園の行事、公民館祭り・自治会主催の行事等に町内会会員としての参加機会が減っている状況が続いている。地域とのつながりを引き続き検討する必要がある。</p> <p>事業所移転に伴い、竣工式、内覧会、家族会を、感染症対策を取りながら開催し、地域の方と事業所との交流が図れた。</p> <p>又、舟入カフェ、いきいき舟入サロンは、地域の方に気軽に立ち寄って頂く交流の場として定期的に運営し、地域資源としての役割を担っている。</p> <p>利用者様との日々の散歩等で、地域の方と挨拶を交わす等の交流はあるが、事業所自体が地域の一員としての日常的な交流と言うには、まだまだ取り組み、交流不足を感じている。</p>	<p>利用者様が地域の一員として、つながり暮らし続けられる為の、現状の活動報告と、今後の課題についての話し合いを行う。</p> <p>地域包括支援センターの方より「報告から行事も安定して行われていて、日常的なあいさつや情報交換を重ね、開かれた事業所運営を実践されています。これからも続けて頂ければと思います。包括も協力させていただきますので、よろしくお願ひします。」「サロンやカフェ、ミニ講演会等に来て下さる方が増えていて良かったと思います。勉強会等にも来て頂き、改善の検討をして頂いた結果だと思ひます。」とお言葉を頂く。</p> <p>民生委員さんより「季節の取り組みや行事をされていて、楽しそうで良いなと思ひました。」「地域との関わりが根付いていると思ひます。この様な場所が色々な所にあつたら、認知症になられても地域で安心して暮らせるのではと思ひました。」とご意見を頂く。</p>		

3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>実施した事業・サービスを報告する事により、利用者様を含む各委員からグループホーム独自では考えつかないご意見を頂いている。そのご意見を職員会議やご家族様に報告し、今後の事業所運営、ケアの質の向上につなげる事が出来る様、より具体的に検討をしてサービス向上に活かす様努めている。</p> <p>ボランティアの紹介を頂いたり、一緒に防災訓練も行っている。</p> <p>舟入サロン・舟入カフェ・100歳体操の運営にもご協力を頂き、地域の方の参加を促して下さっている。</p>	<p>代表、事業所より実施した事業・サービスの報告を行い、出席者からの質問や助言を受けた。新社屋移転後の利用者様のご様子についても意見交換を行い、環境調整や見守り方法のアイデアを頂いた。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「事故報告ですが、限られた職員人数の中で100%防ぐ事は出来ず、難しい事もあると思いますが、体制等工夫されていると見受けられますので、このままの対応で良いのではないかと思います。」</p> <p>事業者より「全事業所、ヒヤリハットをあげて色々な事に気づく訓練と、情報の共有をして、防げる事故を防ごうと取り組んでいます。」</p> <p>施設長より、「事故はあってはならない事ですが、万全を期していても起こってしまいます。まず安全を第一に心がけ職員も一生懸命にやって参りますのでこれからも宜しくお願い致します。」</p> <p>代表より、「事故が多いですが、私たちは自立支援を大切にしていますので、これはしてはダメだとか、危ないのでただ座っていて下さいとは言えない所があります。本当に必要なケアかどうかを理由も含め考える事が必要です。その様な中、ご自分で行動され事故が起こる事もありますが、きちんと説明が行える様、しっかりと行っていきたいと思います。何かご意見がありましたらお声掛け下さい。」</p>	
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>窓口にご相談に行く、電話で連絡をとる等により連携を図っている。</p> <p>運営推進会議報告書は2ヶ月に1回提出している。</p> <p>防災訓練参加・救命救急講習等を依頼し、情報交換を行いながら、協力関係を築くよう取り組んでいる。</p>	<p>民生委員さんより、「相談事はまずは包括に連絡をして下さいと教えて貰っています。」</p> <p>事業所より、「個人情報の事もありますが、近所に認知症の方がおられ、どの様に対応をすればよいのかと困られた時等、アドバイス出来る事はさせて頂き、困</p>	

					<p>られている方のサポートと一緒にさせて頂きたいと思っておりますので、よろしくお願ひします。」とお伝えする。</p>		
5	<p>身体拘束をしないケアの実践</p>	<p>代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>身体拘束適性化委員会を3ヶ月に1回開催、又、研修や毎月の職員会議等で身体拘束と虐待、グレーゾーンである不適切なケアの排除に向けて、禁止の対象となる具体的な行為を学び、職員間で事例検討を行い、意識統一を図り実践している。</p> <p>「点滴中の拘束」「必要以上の転落防止の為のベッド柵」「玄関の施錠」等は行わないケアを守っている。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>会議の時の説明等でも、一人一人の尊厳を守るケアをされている事が良く分かります。職員さんの評価を信じています。</p> <p>施設内に面会、見学に行きますが、身体拘束をしている等、見た事、他から聞いた事ありません。間違いなく取り組まれています。</p> <p>運営推進会議等の報告より、身体拘束をしないケア等に対して理解をされ、取り組み、実践されているのを感じます。</p> <p>現状行っているケアの実践を継続して頂ければ良いと思ひます。</p>
6	<p>虐待の防止の徹底</p>	<p>管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>虐待防止に関して外部・内部研修で学ぶ機会を持ち、あらゆるケースにおける虐待を知り、職員間での情報共有に努めている。虐待防止に向けて毎月の職員会議等で事例検討を行い、意識統一を図り、細かい対応の仕方でも見過ごす事がないよう、防止に努めている。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>虐待の様な雰囲気はありませんし、他の方からも聞いた事ありません。</p> <p>よく研修をされている事を聞いています。面会時に訪問をしますが、その様な場面は見た事ありません。</p> <p>今回説明を聞いて事故を起こさない為にする声かけでも虐待に当たると知り驚きました。だからといって事故が起きるとどうしてと言われ、仕事とは言え職員さんもとて大変だと思ひます。ストレスをためない様に、心も元気で頑張っ頂きたいです。</p> <p>研修等で、知識や状況を学ぶ事で、いざという時に対応がスムーズに出来る事を続けて下さい。</p>
7	<p>権利擁護に関する制度の理解と活用</p>	<p>管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>外部・内部研修等で学ぶ機会を得ている。</p> <p>管理者はご要望があれば必要としている方(ご家族等)、関係者と話し合い、学んだ知識をお伝えしているが、職員一人一人が個々の必要を関係者</p>			

				と話し合い、活用できるよう支援するには至っていない。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>契約の際は利用者様・ご家族様に十分な説明を行い、ご理解頂いた上での締結となる様努めている。</p> <p>支援内容、解約、長期入院時の対応等、ご家族様の不安や疑問は、その都度お聞きし、不安の軽減、ご理解・納得頂ける様努めると共に、申し送り等で職員間の情報共有に努めている。</p>			
9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎月よくしう会を開催する等、常に利用者様にご意見をお聞きし、ケアの改善・向上に向け役立てている。</p> <p>面会時や家族会等でご家族様からのご意見・ご要望もお聞しており、必要とされている事(健康管理等)に対し、重点的に支援している。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎月、施設からの報告者で確認をしています。</p> <p>私達は職員さんとも違うし、いつも事業所に入出入りしている訳ではないので、正直分からない事もあります。会議で聞かせて頂く事と、見学で中を見させて頂いた事、職員さん達の自己評価が頼りですが、頂いた意見、要望を運営に反映しようと、一生懸命されているのではと思います。一度、利用者さんや家族さんからアンケートを取られても良いかもしれませんね。</p> <p>引き続き、利用者や家族からの意見等を大事にして、日々の取り組みに役立てて下さい。</p>
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>月に1度の代表者(法人8事業所各代表者)の会議(代表者会議)において法人としての方針の報告、事業所の運営に関する報告・検討を行っている。</p> <p>コアタイムは事業所の運営に関する協議・検討を行う職員会議であり、代表者会議の報告や、職員の率直な意見交換を行い、皆の意見を吸い上げられる様、意見を出しやすい会議の雰</p>			

				<p>困気作り、事前の意見収集に努めている。</p> <p>リーダー会議は、施設長、管理者、計画作成担当、各ユニットの主任、副主任が集まり(月1度) 情報を共有している。</p>			
11	就業環境の整備	<p>代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>目標管理評価シート(キャリアパス対応)の提出、定期的な面接により職員の思いや実績を把握し、仕事に対するモチベーションが上がる様支援をしている。</p> <p>給与水準、昇級についてもキャリアパスと連動した基準を設け、それらを就業規則に明文化し、職員に周知徹底している。</p>		<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>職員がモチベーションを持ちながら、支援に取り組める環境を続けて下さい。</p> <p>良く分かりませんが、これは事業所にとって大事な事なので、働き易い職場である様努力して下さい。</p> <p>努力されている様です。職員さんが十分に出来ていると思われるのなら、そうだと思います。民生委員の立場として、見守り続けていきたいと思ひます。</p> <p>確認をしていないので良く分かりませんが、職員さんとの話の中でも苦情は聞いていないので、出来ていると思ひます。職員さんの評価を信じます。</p>
12	職員を育てる取り組み	<p>代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>調整会議、代表者会議、コアタイム等での情報共有、随時の面談にて、職員の業務姿勢及び業務遂行能力を把握し、介護の質、量共の向上に努めている。</p> <p>管理職研修、現任者研修、外部・内部研修、採用時の新人研修等、職員一人ひとりに応じた研修機会や働きながらのトレーニングを確保し、職員一人ひとり、ひいては事業所のスキルアップに努めている。</p> <p>しかし人材の育成は大きな課題であり、現在模索しながら、育成に向かっている。</p>		<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>毎月色々な研修に出られているのを確認しています。</p> <p>職員さんが良く研修に出られている事を聞き、確認しています。十分にされていると思ひます。</p> <p>介護職は心身共に大変だと思います。プロとして研修、トレーニングを受け、質の向上に努め、利用者様が安心して日々を過ごせる様、人材育成が活かされる方向に進んで欲しいですね。</p> <p>研修の確保や体制作りをされ、良く取り組まれていると思ひます。</p> <p>職員さんが感じておられる事を信じます。</p> <p>研修等を通じてスキルアップを行いながら、時間をかけ人材育成を行って下さい。</p>

13	同業者との交流を通じた向上	代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外部・オンライン研修を通じて、他の事業所の同業者との交流や、法人内の相互研修を通じて介護の質の向上を図っている。今後はより積極的にそれらの機会を作り、全職員のサービスの質の向上につなげていきたい。			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員は「介護」という視点だけにとらわれず、利用者様同士の共に生活し支え合う関係、暮らし・生活の質の向上を意識して関わっている。 例えば、掃除、食器拭き、洗濯物を干す・たたむ等、個々の能力に合わせて利用者様の出来る事、出来るのにしていらない事等を把握し、他の利用者様と共に役割として、参加して頂ける様に努める。その際、その方の知恵や知識を教える機会としている。			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	感染症対策の強化により、ご家族様はもちろん、これまで住まれていた地域の方・ご友人が面会に来られた時に、利用者様の居室やリビングでゆっくり話して頂く機会が減少している。入居以前のこれまでの生活歴を収集し、現在の生活と照らし合わせ、支援に役立てていく必要がある。 引き続き、感染症対策を講じながら、ご家族様と過ごして頂く時間の提供、地域の方やなじみの場所との関係継続の支援を検討・実践していく。	事業所より、馴染みの人や場との関係継続の工夫と、今後の課題を説明させて頂く。「地域の方との交流を大切にし、お手伝い出来る所はさせて頂きながら、一緒にやっていきたいと思います。利用者様に社会との関わりを継続して持つて頂く為に、地域の行事等ありましたら、お声かけをして頂けると有り難いです。よろしくお願い致します。」 民生委員さんより行事に関して「ハロウィンや亥の子祭り等、たくさん地域の方との交流をされていて良いですね。色々制限がある中で大変だと思いますが、これからも続けてほしいと思います。」との意見を頂く。 家族会会長さんより、「ここに入って7～8年経つけど、ほとんど変わっていないと思います。この施設の素晴らしい所だと思いますので、このまま続けてほしいと思います。」等の意見を頂く。		

II. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント

16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>ご本人の意向を大切にす為、毎月のリーダー会議、コアタイムでのカンファレンスでは、利用者様の希望や、生活歴の把握に努め、職員間での共有、ケアプラン作成、支援に活かしている。帰宅願望、暴言等、対応困難な事も多々あるが、職員間で情報共有しながらご本人の意向に近づく様、支援している。</p> <p>日々の支援の中からコミュニケーションをしっかりととり、利用者様の声を聞く、又、毎月よくしう会を開催し、そこでお聞きした利用者様の希望を日常生活に反映できる様に努めている。</p>			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>随時、利用者様、ご家族様から、利用者様の生活についての希望をお聞きする。又、それらの情報を元に毎月のリーダー会議、コアタイムで、利用者様お一人おひとりについてカンファレンスを開き、他職種で協議検討を重ねた後、介護計画を作成している。</p> <p>毎月、各利用者様担当職員を中心にモニタリングを行い、その方の現状に即したプランの見直しも行っている。</p>	ご本人がより良く暮らすための課題とケアについての事業所の取り組み、又、他職種で連携を図り、チームでの関わりを大切に、それぞれの意見を検討し、利用者様に合った介護計画の見直しを行っている事の説明をさせて頂く。	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>一人一人に合わせた介護プランで、気配り、目配り大変だと思いますが、良くされていると思います。</p> <p>良く記録を書かれている姿を見ます。問題はありません。</p> <p>介護計画書を拝見しています。母に合わせ、充分にして頂いています。</p> <p>家族、利用者から話を聞く事を大切にされ、又それを反映出来る様な会議や時間、職員が共有する場を作る工夫等、充分されていると思います。</p> <p>毎月、カンファレンスを開催されている事、他職種で協議をされている事は頭が下がります。</p> <p>個々の状況を把握しながら、チームで課題解決に向け取り組んで下さい。</p>
18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	日々の記録を電子カルテの個別記録(ケース記録)に、こまめに入力している。記録、申し送り事項や過去のデータ分析等より情報を共有し、実践や介護計画の見直しに活かしている。		<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>申し送り等、こまめに情報を共有されている事を確認しています。</p> <p>良く記録を書かれている姿を見ます。する事が多く時間との勝負ですね。効率を上げて頑張ってください。問題はありません。</p>

							<p>良く出来ていると思いますが、会議で報告されるのを聞いてはいますが、実際の毎日の活動を見ている訳ではないので、分からない部分はあります。何でも報告を下されるので、職員さんの評価を信じています。</p> <p>誰が見ても分かりやすい記録を続けて下さい。</p>
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>通院支援・四季体験の為の行事を行っている。</p> <p>重度化された場合も、ご家族様、ご本人様の意思を都度確認し、ご家族様、ご本人様と医師、事業所との密な連携のもとに対応している。</p> <p>身体機能の維持、向上に向け、外部の理学療法士と連携し個々に応じたプログラムを立案、日々それに基づき職員が運動療法、生活リハビリを実施している。その成果について、月に1度、もしくは様子が変わればその都度報告しアドバイスを受け、プログラムの変更等を行っている。</p> <p>日々の小さな変化も見逃さずケアに活かす為、記録、申し送り等による職員間の情報共有を大切に、利用者様の体調、ニーズに合わせて他職種が連携し、サービスに取り組んでいる。</p>	<p>事業所より現在の活動の説明をさせて頂く。</p> <p>民生委員さんより、「近くの人に小規模がどの様な所か？グループホームとの違い等を良く聞かれますので、今更ですが教えて頂けますか？」とご質問頂き、それぞれの事業所の説明をさせて頂く。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「建物が新しくなっても、される事は継続してされていて良いと思います。」とお言葉を頂く。</p>		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>地域包括支援センター、近隣の医療機関との強い連携、運営推進会議メンバーのご協力等がある。コロナ渦より感染症対策として、地域行事の参加機会が減っているので、ご本人の望まれる生活に近づく事が出来る様、ニーズを把握し、今後も地域資源の発掘に力を入れる必要がある。</p>	<p>事業所より、現在の活動と課題について報告を行う。</p> <p>民生委員さんより、ご利用者の様子を聞かれお答えする。又「100歳体操ですが、公園の集会所でやっていますが、狭くて6畳ほどでしょうか。参加されたい近所の方がおられ、舟入を紹介させて頂き、私も紹介するのに知っておきたいので体験利用をさせて頂きました。綺麗で、広くて最高と喜んでおられました。利</p>		

				<p>当事業所も地域の方にとって、地域資源であるという事を理解し、職員の意識を高めていく事も必要。</p>	<p>用者の方も楽しそうに参加されていて。又、紹介をさせて下さい。」とお言葉を頂く。</p>		
21	<p>かかりつけ医の受診支援</p>	<p>受診は、本人及び家族等の希望を大切にし、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>事業所のかかりつけ医とはすでに馴染みの関係にあり、利用者様個人の体調も把握されており、事業所との信頼関係が築かれている。職員は利用者様の体調変化、異常の早期発見に努め、かかりつけ医との連携を速やかに図っている。</p> <p>入居前からの、かかりつけ医の継続を希望される利用者様には、そのかかりつけ医と連携を図り、適切な医療が受けられる様支援している。</p> <p>看取り期には医師、ご本人様・ご家族様、事業所の3者での意思確認の話し合いを繰り返し持ち、ご本人様、ご家族様の思いを大切にされたケアに努めている。</p>			
22	<p>入退院時の医療機関との協働</p>	<p>利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>入院時、サマリーを準備し情報提供を行う事で、入院先での適した支援につなげている。</p> <p>担当医より入院期間、今後の見通し等について説明を頂き、看護師・ソーシャルワーカー等との連絡・情報交換を密に行い、退院後のスムーズな支援に努めている。</p> <p>定期的に医療機関を訪問し、情報交換を行い、病院関係者との関係性作りにも努めている。</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>問題ありません。職員さんの自己評価を信じます。</p> <p>されている事を確認しています。家族にとって退院後のスムーズな支援を頂けるのは、大変有り難い事です。</p> <p>入院時の情報提供用紙を作製されている事等、医療機関との連携に取り組まれていると思います。</p> <p>医療連携がスムーズに行える様に、現状出来ている事を続けて貰えればと思います。</p>
23	<p>重度化や終末期に向けた方針の共有と支援</p>	<p>重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所でできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>ご入居契約時、重度化された場合や終末期の生活について、事業所の方針、支援内容、協力医対応可能な事等を説明し、ご意向の確認をしている。</p> <p>重度化時には、状態が変化される都度、ご本人様・ご家族様、医師、事</p>		<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>看取りをされているのですよね。終末期について、早くからご意向の確認をされており、ご家族と共有されている事はとても大切な事だと思います。重度化になると、ご家族の意向が変わる事も多々あるので、その都度、意思確認書</p>

				<p>業所の三者懇談を持ち、今後予想される状態、望まれる生活や対応を確認(ICC)し合う。その際、終末期の生活における計画書を作成、職員間で情報共有を行い、支援にあたっている。</p> <p>家族会や見学時等において、対応し得る支援(尊厳に重点をおいた)を、機会毎にお伝えしている。</p>			<p>を作成されている事がすごいなあと思います。</p> <p>万全にされていると思います。これは大事な事ですよね。ご家族、ご本人が満足される形に配慮されていると思います。職員さんの自己評価を信じます。</p> <p>毎月様子報告のお手紙を頂いたり、調子が悪くなると直ぐに連絡を頂いたり、即対応をいただいているのが良く分かります。</p> <p>もりの内科で時々お会いしますが、多分ちゃんと出来ていると思います。会議でも報告を聞いていますし、重度化や終末期に向けて、本人・家族と丁寧に話しをされて対応されていると思います。</p> <p>方針をしっかりと話しながら行っていると思います。今行っている事を続けたら良いと思います。</p>
24	急変や事故発生時の備え	<p>利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>新人研修、現任者研修において、応急手当や初期対応の修得として、消防署主催の救急救命講習を年1回受講している。</p> <p>急変時や事故発症時の対応マニュアルを整備し、随時見直しを行いながら、看護師による内部研修、訓練も定期的で開催している。</p> <p>日々のヒヤリハット、対応策をほのぼのに入力し、職員間で共有している。</p> <p>毎月のコアタイムで対応策の実施状況の確認、内容の再検討を行う事で、事故発生予防に努めている。</p> <p>今後は実際の現場で、即適切な対応がとれる様、全職員の実践力の定着が課題である。</p>			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>定期的に消防署に要請し、避難訓練等の総合訓練を実施している。</p> <p>災害時の業務継続計画を作り、定期的に研修、訓練を行い、非常時に備え職員への周知徹底を図っている。</p> <p>運営推進会議後に避難訓練を実施する等、地域との協力体制を得る為の試みを図っている。</p> <p>今後は実際の現場で即対応出来る様、全職員の実践力の定着が課題である。</p>	<p>事業所より、「災害に対しては色々な訓練を行っています。先月も風水害の訓練を行いました。今後、どの様な事が起こるか分かりませんが、その時でも事業を継続していける様に、日頃から自分事として訓練を行い、準備をしていきたいと思っておりますので、ご協力をお願いします。」</p> <p>代表より、「新しい建物は、災害においても設計の段階から工夫をして貰っていて、浸水に対しても、予定より高さが高くなり安心な状態となっています。太陽光発電の設備も取り入れ、災害時にも冷蔵庫や携帯電話の充電位は行えます。福祉避難所の申請も出していて、ここでの受け入れ体制も進めています。これからも、地域の方に必要と思っ貰える事業所になっていきたいと思っておりますので、よろしくをお願いします。」と説明をさせて頂く。</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>避難訓練をされたり、消防署の方に指導を受けたりと、連携されていると思います。</p> <p>避難訓練を定期的に行いながら、常に、いつ起こるか分からない災害について取り組んで貰えたら良いと思います。</p> <p>火災訓練は実際に何度か参加させて頂きましたが、職員の方は皆、的確に行動されていました。</p> <p>重度の方の移動等は大変だと思います。想定もしにくくて訓練もしにくく、そちらの対応も日頃から考えておかないといけないから大変ですね。出来る事から行うしかないのでしょうか。</p> <p>総合訓練の実施、災害時における業務継続計画に基づき、全職員への徹底を図っていらっしゃる様子。不慮の出来事に備えて、起きてはならないけど、日頃からの訓練は大切ですね。訓練をしても、いざという時に冷静に対応出来るか…</p> <p>訓練をしているのと、していないのでは心構えが違うと思っておりますので、訓練には出来る限り参加させて頂いて貰います。</p> <p>繰り返す事で実践力が定着すればと思います。自己評価を信じます。</p> <p>定期的に続けて頂ければと思います。</p>
----	------	---	--	--	---	--	---

**Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援**

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>日々のケアでは、利用者様の言葉や表情に耳を傾け、ご本人様の気持ちに寄り添うケアを心がけている。</p> <p>毎月のコアタイムで、ご本人様の尊厳に関わる声かけ(プライバシーにも配慮した)、対応等を振り返り、共有し、意識向上を図っている。</p> <p>個人情報の漏洩の無い様、記録等の管理は徹底している。</p>	/	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>面会、見学に行った時の、職員さんの態度から見て、真面目に取り組まれていると思います。</p> <p>現状行っている取り組みを、続けて貰えればと思います。</p> <p>実際の日々の活動は分かりませんが、職員さんが出来ていると思われているのなら、そうだと思います。職員さんの評価を信じます。</p>
----	--------------------	---	--	---	---	--	---

							見学させて頂いて、プライバシーを守りつつ、利用者さんが孤立しないような配慮をされているのを見ました。現状行っている事を、続けて頂ければと思います。
27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>お一人おひとりの体調や意向に合わせて、ご本人様に確認を取りながら、ご本人様のペースを大切に支援する心がけている。</p> <p>介助が重なった際のご利用者様への対応が課題で、日々情報共有をしながら優先順位を考え、可能な限りご利用様本位で対応出来る様、職員の意識向上を図っている。</p>			
28	食事を楽しむことのできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>献立を考える際は、管理栄養士の助言の元、調理した職員が記入している献立表を確認しながら、変化に富んだ物となる様、又、行事や季節の食事を楽しんで頂ける様、献立の工夫をしている。</p> <p>献立は、利用者様から好きな食べ物や、食べたい物のリクエストを頂いたり、相談して決める事もあり、食事の時間が楽しい時間となられる様、利用者様の思いに耳を傾け支援をしている。</p> <p>芋をつぶす、具材を混ぜる等、ご本人様が出来る部分の調理を一緒に行ったり、食事の後には、食器洗い、食器拭き、お盆拭き、テーブル拭き等を、職員と一緒にして頂いている。</p>		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>食事は楽しく、又食に関する手伝いも利用者さんにとっては、役に立っていると満足感を得られ、団欒を感じられる所ではないかと思えます。利用者さんは皆さん役に立ちたいと思われていると思います。引き続き、よろしく願います。</p> <p>利用されている方が楽しめる食事提供を続けて下さい。</p> <p>面会に行った時に、調理をされている職員さんと話をしました。色々工夫されている事を確認しています。</p> <p>いつも本人から「こんな美味しい物始めて食べたよ。」等聞いていますし、楽しそうに職員さんと笑いながら食事をしている姿を見ました。</p> <p>出来た物が届き、配膳をするという事業所も増えていると聞きます。その中で、手作りの食事にこだわり、大切にされていて、家庭的な様子が良く分かります。</p> <p>毎食、献立を考えたりする事は大変だと思います。献立を工夫したり、リクエストを聞く等、食事を楽しむ取り組みが出来ていると思います。</p>

							ご利用者が楽しみになる様、引き続き行って下さい。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>食事・水分摂取状況を記録に残し、職員間で共有している。</p> <p>医師、看護師、管理栄養士と連携を図り、利用者様の状態に合わせ、食事・水分形態の変更、味付けの工夫、必要時の補助食品の提供等を検討している。</p>			
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>毎月受けている、歯科医師からの口腔ケアに関する研修・指導を活かし、毎食後利用者様の状態に合わせた口腔ケアを行っている。</p> <p>口腔ケア時には声かけ、了承を得ながら、口腔内の状態の観察を行い、異常が見つかった時は、歯科医師と連携をとり、治療・指導を受けている。</p>		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>口腔内の清潔保持は健康である為の第一条件。きちんとされている事を、目視で確認しています。</p> <p>毎月先生に来て頂いて連携し、口腔内の清潔保持、口腔ケアに取り組まれている事が分かりました。</p> <p>食事を楽しみにされている方も多いと思うので、口腔ケアをしっかりとする事で、清潔保持の指導を続けて下さい。</p> <p>口腔内を清潔に保つ事は命を守る事にもつながる為、現状行っている事を続けて頂ければと思っています。</p> <p>今は、どこに行っても口腔ケアの大切さを聞きます。引き続き歯科医師と連携を取りながら、口腔ケアを行って頂ければと思います。</p>
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>記録や申し送りにより、利用者様お一人おひとりの排泄パターンを把握、排泄のサインを見逃さず、可能な限りトイレでの自然排泄を促す等、個々のケアに努めている。しかし、結果として排泄の失敗やおむつの使用を減らす事はまだ十分とは言えないので、日々の観察、状態に合わせた支援の検討が必要である。</p> <p>散歩・体操等で身体を動かす事、乳製品や水分摂取を促す事等により、便秘予防に取り組んでいる。</p>		<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>問題ないと思います。自己評価を信じます。</p> <p>忙しい中でのケアになると思いますが、個々のケアを大事にして貰えればと思います。</p> <p>時間での誘導ではなく、その方のパターンを知り、その方に合わせて対応されている事が分かりました。高齢者は悪くなる事はあっても、良くなる事はなかなか難しいと思いますが、努力をされている事を聞いています。</p> <p>見学をさせて頂いた時に、職員さんと一緒にトイレから歩いて出て来て、手を</p>

							洗われている所を見ました。1人1人の排泄パターンの把握等、取り組みを継続されている事がすごいです。個々の対応で忙しいと思いますが、現在行っている支援を続けて頂ければと思っています。 個々の状況に合わせた対応を続けて頂ければと思います。
32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めてしまわずに、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様に入浴時間や入浴希望等の意向を確認し、利用者様の状態、プライバシーに配慮した入浴支援を心がけている。入浴機会の確保、お湯の温度や、同性介助の希望等、可能な限りご本人の意向をくみ、入浴を楽しんで頂ける様努めている。 しかし、業務の都合で入浴時間を決める事が多々あるので、利用者様の希望に近づける様に、可能な限り業務調整に取り組みたい。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	夜間の睡眠状況や、ご本人様の「休みたい。」等の意向や体調に合わせて、休息をして頂いている。 夜間寝付けない時は、温かい飲み物を提供し、職員と一緒にお話をしたり、穏やかに安心出来る時間を共有したり、温度、湿度、衣類、照明等を調整し、安眠への支援をしている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬マニュアルに沿い、定期的に研修、訓練を行い、安全な服薬介助に努めている。又、症状変化時は、看護師に報告後、医師に連絡し指示を仰いでいる。 お一人おひとりが使用されている薬の目的や副作用、用法や用量等の理解は不十分な職員もいるので、指導を重ね理解を深め、安全な服薬支援を行う必要がある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	面会に行った時に、きちんと飲んで頂いている所を確認しましたし、事故も聞いていません。良く出来ていると思います。 職員一人一人が薬の目的、副作用を理解している事はとても大切ですね。薬によって、利用者さんの様子の変化に気を付けて観察されている事も記述からうかがえました。自己評価を信じます。 薬は飲むときに家でもポロポロと落してしまうのに、気を付けていらっしゃる

							<p>のが良く分かります。特に本人が管理出来ない所を職員さんが管理される事が必要で、良く頑張られています。</p> <p>今後も継続して取り組んで下さい。</p> <p>服薬マニュアルを活用して、安全な服薬支援を行って下さい。</p> <p>会議の報告でも、薬の飲み忘れや重複がないように、施設内で何重にもチェックを行っていると思っています。十分にできていると思います。その手順で引き続き行って頂ければ良いと思います。</p>
35	役割、楽しみごとの支援	<p>張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>四季の行事、集団でのレクリエーション、1対1での関わりを大切に、日々の活動に参加される事で、生活を楽しく頂いている。その際も、ご本人の好きな事や物をしっかりと聞き、ご自分で選択して頂く事を心がけている。</p> <p>ご本人の持たれている力を活かした役割が持てる様、毎月のリーダー会議、コアタイムのカンファレンスで検討、情報共有をし、台所仕事、掃除等、ご本人の好みに合った、又は持たれている力を活かした役割をお願いする様に努めているが、まだ全利用者様に十分な支援は出来ていないと感じている。</p>	<p>事業所より、「利用者様毎の出来る事、出来るけどされてない事、したい事を探し、その方の持たれている力を発揮出来る様な支援を心がけています。こちらでは看取りも行いますが、ご本人様、ご家族様の望まれる生活に近づく様、支援させて頂いています。」等、現在の取り組みの説明をさせて頂く。</p>		
36	日常的な外出支援	<p>一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>感染症対策をとり、お花見や日々の散歩の時間を設け、ご希望を聞きながら、車イスの方であっても戸外に出かけて頂く支援に努めているが、まだ全利用者様に十分提供出来ていない。業務調整、職員体制等検討していく。</p> <p>ご家族様にご協力頂き、可能な方はご家族様との外出を楽しまれている。</p> <p>今後は地域の方との協力関係の構築が課題である。</p>	<p>現在の対応を報告する。</p>		

37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	金銭管理はご家族様にお願いをしている。買い物のご希望がある時は、立て替え払いにて購入させて頂いている。			
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご希望があれば電話をかけて頂いている。ご家族様からの電話は必ずご本人様に出て頂き、楽しく会話ができる様支援している。 ご家族様から手紙や品物が届いた時はご本人様にお渡しをしているが、手紙のやり取りは出来ていない。			
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	リビングと台所が近く、調理の音、味噌汁の香り等により五感を刺激され、「まだ出来ないか」とお食事を楽しみにされている。 又、季節を感じて頂ける様、生花を飾ったり、季節の掲示物、壁画等を職員と一緒に作成して頂いている。 リビング、居室の光量調節やテレビの音量等に配慮し、穏やかに快適な生活を送って頂く為、環境整備に努めている。 ご本人様の馴染みのある家具等を持ち込んで頂く事で、居心地の良い環境作りに取り組んでいる。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	事業所内を見学させて頂きましたが、家庭的な雰囲気、施設というより、ぬくもりがあり、家にいる様なくつろげる雰囲気を感じました。入居されている皆さんが嫌な顔をされておらず、和気あいあいと、とても楽しそうにされていました。 生活感、季節感が分かる取り組みをされていると思います。家庭的で、ぬくもりがあり、細やかな配慮を行っていらっしゃると思います。 職員の方で工夫され、居心地の良い空間作りをされていると思います。暖かな様子がうかがえます。 問題ありません。 多分出来ていると思いますが、自己評価を信じます。よろしくお願ひします。 利用者が安心して生活出来る環境整備を引き続き行って下さい。 明るく、楽しい雰囲気があり、くつろげる空間だと思います。

**IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)**

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎月よくしう会を開催し、利用者様の希望や思いを聞かせて頂く。又、常に日常のコミュニケーションを大切に關わる事で、利用者様の思いを尊重し、望まれる生活に近づいていると考える。			
----	----------	---------------------------------------	--	--	--	--	--

41	本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	「家に帰りたい」との思いを持たれる利用者様に、少しでもご自分の居場所と感じて頂ける関わりを考え続ける必要がある。又、意向を伝えるににくい方の気持ちの汲み取り方も課題である。			
			家族会でご家族様と過ごして頂く時間を作っている。又、ご家族様の面会時、毎月のよきしょう会、日々の会話の中でお聞きした利用者様の生活歴や友人関係、要望等を職員間で共有し、日常生活に反映できる様にしているが、十分ではないと考えるので、常にアンテナを張り、意識した関わりを続ける必要がある。			
42	本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ご本人様からの訴え、日々の職員の状態観察を他職種間で情報共有、連携して、変化の早期発見、安全な統一ケアに活かしている。 ケア、支援内容が変更となっても、適宜対応出来ている。			職員間で情報共有を行い、ケアが継続出来ている様子が、記述から窺えます。 もりの先生のお所で良くお会いし、受診に来られている姿を見かけます。その方に応じた医療を提供されていると思います。 ここにお世話になっている私の母や、母の姉を見ていて、十分に出来ていると思います。 見学をさせて頂いた時に、ご自分で重りを持って来て、運動をされている方を見ました。職員さんは近くで見守っておられました。しっかりと運動もされているんだと思いました。今後も利用者からの声を聞き、安全で、健康が維持出来るケアが続けられるように取り組んで下さい。 利用者の様子を把握しながら適切なケアが提供出来る様、引き続き行って下さい。

43		<p>本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>無理なく、利用者様お一人おひとりのペースを大切に生活して頂いている。  入居以前の暮らしの習慣の聞き取り、情報収集を充実させ、入居後のケアに活かしていく事が課題である。</p>			
44	生活の継続性	<p>本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>居室は利用者様の家であるとの認識で、写真(ご家族様・ご本人様等)や手紙、大切にされている贈り物や手作りカレンダー等を飾られ、個々に個性のある居室となっている。  引き続き、ご本人様の意向を確認しながら、入居時を含め随時、なじみの物、大切にされている物を持って来て頂く様依頼をしていく。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている  B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>ご本人の物をお部屋においておられるし、出来ていると思います。  ご本人が安心出来る環境作りに、積極的に取り組まれていて、心の安定につながると思います。  私の母も、机や写真を持ち込ませて貰っていて、充分出来ている事を確認しております。綺麗で、くつろげる空間になっています。  本人が大切にされている物を部屋に置いて頂く等され、本人が穏やかに過ごせる工夫をされていると思います。  利用者が落ち着いて生活を送れる様に工夫を行いながらの対応を、引き続き行えれば良いと思います。  ご本人が心地よく過ごせる様に、支援して頂ければ良いと思います。</p>
45		<p>本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができる</p>	<p>A. 十分にできている  B. ほぼできている  <input checked="" type="radio"/> C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>ホームでの行事への声掛け、参加はご希望により出来ているが、ご本人様の希望の場所へ出かける事は、感染症対策と職員の都合、ご本人様の意向の確認不十分により、ほぼ出来ていない状況であった。  ご本人様からの意向、希望に沿い、外出・参加する機会が持てる様、日々の関わりの中でアンテナを張り、ご家族様にもご協力を仰ぎ、計画をしたい。</p>	<p>事業所より、外出や催事への参加等の現状の報告と今後の計画の報告を行う。  地域包括支援センターの方より、「コロナ等もありますが、感染対策をとられ行事等も行い、利用者様も喜んでおられ、とても良いと思います。」とのお言葉を頂く。  民生委員さんより、「毎月色々な行事やイベントに参加されていて、楽しそうで良いなと思います。会長さんとお母様の会話もほんわかとして良い感じです。」とのお言葉を頂く。</p>		

46		<p>本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>毎月のモニタリングを基に、リーダー会議、コアタイムでカンファレンスを開催し、利用者様の状況把握に努めている。</p> <p>出来る事、出来るのにしていらっやらない事等を把握し、他の利用者様と共に役割を持って頂く。例えば掃除、洗濯物を干す・たたむ等、個々の能力に合わせて役割を担って頂き、その間、その方の知恵や知識を教える機会ともしている。</p> <p>役割作業やレクリエーションの時等、利用者様の難しい部分を職員がさりげなくサポートし、楽しく参加して頂ける様努めている。</p>			
47	<p>本人が持つ力の活用</p>	<p>本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができている</p>	<p>A. 十分にできている  <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>季節の行事や、日々のレクリエーションでの他の利用者様との関わり、何気ない職員との会話の中から、生き生きと過ごされる活動場面を、日々の暮らしの中で得て頂ける様、意識して支援させて頂いている。</p>		<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている  B. ほぼできている  C. あまりできていない  D. ほとんどできていない</p>	<p>本人の話を聞く限りでは、楽しく過ごしている様で、安心、満足しています。</p> <p>日常会話の中から職員さんがご本人の気持ち等を汲み取り、支援につなげている事が分かりました。日々の生活を大切にされていると感じました。</p> <p>見学をさせて頂いた時も、食器を拭くのをお手伝いされていました。生き生きとされていました。皆さん、何か役に立ちたいと思われるはずで、続けて貰えればと思いました。</p> <p>イベント(行事)も大切ですが、日々の暮らしの中で、本人の思いを引き出せる様意識し、支援されている事が大切だと思います。継続して頂ければと思います。</p> <p>季節行事やレクリエーション等、良くやっておられると思います。</p> <p>ご本人が日々の生活を楽しめる様に、行事やレクリエーションを、引き続き工夫しながら行えれば良いと思います。</p>

48		<p>本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>今年度も感染症対策の為、地域の行事の参加は少なくなっていた。散歩に出かけた際に、道を譲って下さった方にお礼を言い挨拶を交わされたり、同じ様に散歩をしている保育園児に手を振られたりと、利用者様ごとの交流を持たれている。</p>	<p>事業所より、感染症対策の為、地域の行事の参加は少なくなっている事と、現在の状況をお伝えする。</p> <p>統括施設長より、「ご家族様と利用者様、又は地域の方をつなぐ為に、家族会を始め様々な行事を行う事はとても大切な事だと考えます。私達はご家族様にはかなわず、ご家族様と利用者様、地域の方と疎遠になる事は避けなければいけません。お手紙等を通じて、ご家族様とのつながりを密にして行きたいと思えます。」と説明をさせて頂く。</p>		
49	総合	<p>本人は、この GH にいることで、職員や地域の人々と親しみ、安心の日々、よりよい日々をおくることができている</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>職員も、利用者様も、生き生きと過ごされる生活を大切に、日々の支援時、会議、研修等で利用者様の発言や表情等を情報共有し、利用者様の声なき声も感じ取り、支援に活かす様努めている。</p> <p>利用者様も要望や、困り事は職員に話される事で改善に向かい、普段の関わりの中で、お礼を言われながら過ごされている。</p> <p>この事業所で生活される事で、職員や地域の方と親しみ、安心の日々、よりよい日々を送る事が出来ていると考える。今後もこの事業所で生活される事で何が出来るのか模索しながら、安心をして生活をして頂ける様支援をしていく。</p>	<p>入居者様より「毎日、楽しいです。皆さんと一緒に楽しんでいますよ。」のご意見を頂く。</p> <p>家族会会長さんより、「母がいつも面倒を見て貰ってありがとうございます。施設が新しくなり、職員さんも気持ち良く仕事をされていると思います。これからも明るい職場作りをお願いします。」</p> <p>事業所の見学をして頂き、事業所の思いと、利用者様のご様子を報告する。</p> <p>民生委員さんより、「実際に事業所を見学させて頂いて、皆さんが楽しく生活をされているのが良く伝わってきました。あちらではお手伝いもされていて、役割があるという事は、本当に良い事ですね。」とお言葉を頂く。</p> <p>地域包括支援センターの方より、「事故無く、体調不良者なく、無事に引っ越しを終えられたと報告がありました。皆様、気を遣い準備を進められたのだと思います。お疲れ様でした。施設内の行事や支援は充実しているのではないかと思います。引き続き、頑張って貰えたらと思います。」等のご意見を頂く。</p>	<p>A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない</p>	<p>本人と面会をする中で、表情から察する楽しい雰囲気、健康そうな姿を見ると、ここに預けて良かったと思います。ここに預ける事により、より人間らしく、長生きしてくれるものと信じています。ありがとうございます。</p> <p>利用者さんも笑って生活をされていると聞きました。普通に安心した生活が送れていると思います。</p> <p>ご利用様が心身共に安定して、安心して事業所で過ごされている様子が窺えます。ご家族様も事業所を頼りにされていると思います。</p> <p>日々の対応等で忙しい中でも職員間での連携を図り、必要な情報を共有しながら、利用者が過ごしやすい環境作りが出来ていると思います。又、利用者職員との関係作りも、様々な取り組みを通して、しっかり出来ているという印象を受けました。全てが見えている訳ではないですが、会議等でいつも丁寧な報告を聞いていますので、職員さんの評価を信じています。</p> <p>職員の研修、共有する機会を多く持たれ、利用者の個性や自立を大切に支援されていると思います。</p>

							<p>職員さんも身体が資本ですから、元気で頑張って下さいね。</p> <p>ご利用の方が、楽しんで生活が出来る様に取り組まれていると思います。引き続き、継続して取り組まれていく事が大事だと思います。</p> <p>これからも利用者の意向に沿いながら安心して生活が送れる様に、支援も引き続き頑張って行って下さい。</p>
--	--	--	--	--	--	--	---

(参考様式4)

事業所名 グループホーム舟入

作成日: 令和 8年 3月 12日

## 目標達成計画

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	25	火災、地震、風水害等の自然災害発生時、想定外の事態の対応の検討、実践力不足。事業所移転に伴い、変更点の検討、変更内容の周知不足。	火災、地震、風水害等の自然災害発生時に、昼夜を問わず利用者様が安全に避難出来る方法を、全職員が身に付け、即対応出来ると共に、地域との協力体制を築く。	移転後の事業所の設備等を理解した上で、自然災害発生時における業務継続計画を見直し、引き続き夜間の想定に限らず、色々な状況下での訓練を定期的に行う。実際の現場で即対応出来る様、机上のみではなく実践力の定着を図る。新入職員には、入職時のオリエンテーション時に、自然災害発生時における業務継続計画の説明を行う。運営推進会議や、カフェ、サロン等の際に、避難訓練のお知らせを行い、地域の方へも訓練の参加を依頼し、協力体制を築く。	6ヶ月
2					ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。