

目標達成計画

作成日: 令和 8 年 2 月 13 日

目標達成計画は、自己評価及び外部評価結果をもとに職員一同で次のステップへ向けて取り組む目標について話し合います。

目標が一つも無かったり、逆に目標をたくさん掲げすぎて課題が焦点化できなくならないよう、事業所の現在のレベルに合わせた目標水準を考えながら、優先して取り組む具体的な計画を記入します。

【目標達成計画】					
優先順位	項目番号	現状における問題点、課題	目標	目標達成に向けた具体的な取り組み内容	目標達成に要する期間
1	18	日常的な記録は入力出来ているが、事故防止の観点からみると情報共有がきちんと出来ていない。 事故が起きそうな(ヒヤリハット)に気づき口頭での申し送りは出来ているがそれを記録として残せておらず、情報共有が出来ていない職員が多い。	職員1人1人がヒヤリハットに気づいた時、タブレットに残し、全職員に情報共有出来るようになる。 その情報をもとに事故防止、同じような事故の再発防止、職員の意識付けをしていく。	・ヒヤリハットに気づき職員から報告、申し送りがあった際タブレット入力が出来ているか確認をする。 ・ヒヤリハットの基準が職員によって違う為、自身がヒヤッとしたこと、事故になりそうだった事は小さな事でも記録に残すように伝えていく。	6ヶ月
2	10 11	職員によっては事業所の運営について理解できていない。 意見は求めるが、現状の把握があまりできておらず決まった職員からしか意見が出て来ない。	職員全体で運営に関わっていく体制を作る。 様々な職員から多方向の意見を出してもらい事業所の運営に取り入れていく。 個人目標として経営、運営について学び取り組んでいけるようにする	・改めて職員に事業所の現状や取り組んでいる内容について周知していく。 ・普段の現場での業務と運営とのつながりを理解してもらいそれを踏まえたうえで利用者様と関われるように職員に情報の共有をしていく。 ・運営に関する自分なりの目標を立ててもらい個人目標として半年間取り組めるようにする ・管理者は適宜面談を行い、取り組みへのアドバイスや必要があれば軌道修正等を行っていく	12ヶ月
3					ヶ月
4					ヶ月
5					ヶ月

注) 項目の欄については、自己評価項目のNo.を記入して下さい。項目数が足りない場合は、行を挿入してください。

0 自己評価・外部評価・運営推進会議活用ツール

No.	タイトル	評価項目	自己評価	記述	運営推進会議で話しあった内容	外部評価	記述
I. 理念・安心と安全に基づく運営							
1	理念の共有と実践	地域密着型サービスの意義をふまえた事業所理念をつくり、管理者と職員は、その理念を共有して実践につなげている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	企業理念を常に目に入るところに掲示し、毎朝申し送りの後に唱和をして意識付けをしている。 職員会議でも理念に関する事を取り入れた研修を行ったり、毎年年度初めに立てる事業所目標にも取り入れたり事業所内で共有、取り組みを行っている。			
2	事業所と地域とのつきあい	事業所は、利用者が地域とつながりながら暮らし続けられるよう、認知症の人の理解や支援の方法などを共有し、事業所自体が地域の一員として日常的に交流している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域とのつながりを感じられるように日々の通院だけでなく、日常的な買い物やドライブ、散歩等を行っている。昨年同様ボランティアをお呼びしたり、町内の敬老会にも参加をしたりしている。地域との交流を目標としていたこともあり、民生委員さんからお誘いいただいた盆踊り大会への参加や町内の保育園児との交流会を設ける事が出来た。	地域行事、地域活動への参加について報告を行う。 民生委員様より「こちらとしてもこうして皆さんにお越しいただけるのがとても嬉しいです。これからもぜひ参加してください」とお言葉をいただく。		
3	運営推進会議を活かした取り組み	運営推進会議では、利用者やサービスの実際、評価への取り組み状況等について報告や話し合いを行い、そこでの意見をサービス向上に活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	2カ月に一度の会議の際、行事や利用者様の生活状況等についての報告を行い、皆様からご意見、ご助言をいただいている。いただいたご意見は議事録に残し事業所内で閲覧できるようにしている。話し合いが必要な項目にかんしては、職員会議等で検討しサービスの向上に活かしている。	民生委員様より「行事の報告だけではなく事故の事も隠さずしっかりと報告をされていて、良いと思います」 消防署職員様より「事故が起こった後の対策等をしっかりと検討されていますので、今後も続けていただきたいと思います」とご意見をいただく。		
4	市町村との連携	市町村担当者と日頃から連絡を密に取り、事業所の実情やケアサービスの取り組みを積極的に伝えながら、協力関係を築くよう取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	些細な事でも相談をし、密に連絡を取り合っている。運営推進会議にも役場職員にご参加いただきご意見、ご助言をいただいている。役場からお知らせがあった研修会等にも参加をして情報の共有を行っている。 また、運営推進会議後は報告書を必ず提出している。	熊野町役場担当者様より「研修に参加していただきありがとうございます。以前一緒に行った感染症対策もその後も変わらずされているとのことで安心しております」とお言葉をいただく。		

5	身体拘束をしないケアの実践	代表者および全ての職員が「介護保険法指定基準における禁止の対象となる具体的な行為」を正しく理解しており、玄関の施錠を含めて身体拘束をしないケアに取り組んでいる	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	身体拘束適正委員会を3か月に1回開催しており、知らず知らずのうちに身体拘束になるような事をしていないか、不適切なケアの排除に向けて、利用者様1人1人に対して話し合いを行っている。また、身体拘束について正しい知識を身に付けるために法定研修を受講している。また委員会を通して社内の他事業所の事例検討、各事業所の振り返りを行っており、適切なケアの提供の実践に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	委員会のメンバーの構成がこちらの事業所だけではなくて他事業所の人も入っているんですね。他事業所の人と一緒に話し合いをするという事は客観的に事業所を見る事が出来るのでとても良いと思います。
6	虐待の防止の徹底	管理者や職員は、高齢者虐待防止関連法について学ぶ機会を持ち、利用者の自宅や事業所内での虐待が見過ごされることがないように注意を払い、防止に努めている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法定研修の受講だけでなく、広島県地域包括ケア推進センターが出している高齢者虐待防止の研修も受講している。定期的に社内のリスクマネジメント委員会で情報共有を行ったり、ニュースや新聞の記事などで得た情報を共有したりするなど、事業所内の情報だけではなく様々なケースにおける事案を学び虐待の防止に努めている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	高齢者の人は少し触っただけでもすぐ傷になってしまいますよね。大変だと思いますが気を付けてほしいと思います。
7	権利擁護に関する制度の理解と活用	管理者や職員は、日常生活自立支援事業や成年後見制度について学ぶ機会を持ち、個々の必要性を関係者と話し合い、それらを活用できるよう支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	法定研修で権利擁護について学んでいる。利用者様の中に日常生活自立支援事業である「かけはし」を利用されている方がいらっしゃる職員もどういう取り組みをしているのかというのは理解していると思うがその他どういった事業があるのかまではまだ学べていないと思うので、今後そういった地域資源を学ぶ機会も設けたい。			
8	契約に関する説明と納得	契約の締結、解約また改定等の際は、利用者や家族等の不安や疑問点を尋ね、十分な説明を行い理解・納得を図っている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	入居時に契約を交わす際には、利用者様と家族様に十分な説明を行い、相違がないよう理解していただいたうえで締結となるようにしている。また解約となる場合には利用者様、家族様が理解納得されている事を確認し、解約後に向けてのフォローも行っている。			

9	運営に関する利用者、家族等意見の反映	利用者や家族等が意見、要望を管理者や職員ならびに外部者へ表せる機会を設け、それらを運営に反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	家族様との面会の際に利用者様からお聞きした要望や意見をお聞きし、必要に応じて対応している。2カ月に1回「よくしよう会」を開催し利用者様からご意見をいただいている。また、普段の生活の中の会話でも利用者様から意見をお聞きしケア、体制等の見直しに役立てさせていただいている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員さんが足りていないと思われるのであればまだ出来る事があるんだと思います。職員さんは利用者様や家族様の意見をたくさん聞きたいと思われるのでしょうか。都合もあると思いますが頑張っていたきたいです。
10	運営に関する職員意見の反映	代表者や管理者は、運営に関する職員の意見や提案を聞く機会を設け、反映させている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ほぼできている D. ほとんどできていない	月に1度社内8事業所の代表者が集まる代表者会議において、事業所の運営に関する話し合いを行っている。その会議の内容を事業所内で共有し経営についての意見や事業所、会社に対する提案等をその都度職員から聞いている。また、意見がしやすいような雰囲気を作る為普段から何気ない事でも相談してもらうように声をかけている。しかし意見が出てくる職員は決まっており、職員によっては自分事としてとらえられていない、理解できていない為職員のレベルに合わせて説明を行い、職員全体から意見をもらいよりよい事業所の運営にしていかなければならない。			
11	就業環境の整備	代表者は、管理者や職員個々の努力や実績、勤務状況を把握し、給与水準、労働時間、やりがいなど、各自が向上心を持って働けるよう職場環境・条件の整備に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	半年に1度、会社の目標、事業所の目標を達成する為の個人目標を設定し評価をしている。職員とは適宜面談を行い、職員の成果や実績に対して評価を行い、仕事に対するモチベーションの向上を図っている。給与水準や昇給に関してもキャリアパス制度を導入している為基準が明確化されている。また、それを就業規則に記載している。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員さんから出た意見を参考にして就業環境の整備をしていただきたいです。個人目標を設定されている中で達成できない原因を理解して次に挑むことが出来たらいいと思います。
12	職員を育てる取り組み	代表者は、管理者や職員一人ひとりのケアの実際と力量を把握し、法人内外の研修を受ける機会の確保や、働きながらトレーニングしていくことを進めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の業務姿勢、面談を通して一人一人のキャパ、力量を把握し、各自役割を持てるようにしている。必要だと感じた場合には内部研修、外部研修の参加もしている。法定研修だけではなく、等級に合わせたオンライン研修も受		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	職員のスキルアップを目指してという取り組みをされているのはとても良い事だと思います。続けていけたらいいですね。

				<p>講してもらっている。受講したい研修があればシフトの調整等をしてもらう事ができて、負担なく受講する事が出来ている。</p> <p>外部研修もこの1年同じような研修に行ってもらっているので、個人のスキルアップが見込めるような研修にも参加してもらえるように調整をしていきたい。</p>			
13	同業者との交流を通じた向上	<p>代表者は、管理者や職員が同業者と交流する機会を作り、ネットワークづくりや勉強会、相互訪問等の活動を通じて、サービスの質を向上させていく取り組みをしている</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>外部研修や地域の研修、勉強会を通して他法人の方々との交流や意見交換を行い、社内や事業所内で共有している。また持ち帰った情報を事業所内のケアに取り入れ、事例の検証を行いケアの質の向上を図っている。</p>			
14	本人と共に過ごし支えあう関係	<p>職員は、本人を介護される一方の立場におかず、暮らしを共にする者同士の関係を築いている</p>	<p><input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者様と話をしながら、家事を行ったり、畑仕事をさせていただいたりしている。</p> <p>利用者様の生活をサポートさせていただいているだけではなく、生活の知恵や知識を教えていただいている。「何か出来る事ない？私がしようか？」と利用者様の方から声をかけてくださり、職員の事を支えていただいている。</p> <p>利用者様からは「私達はもう家族みたいなものよね」とありがたい言葉をいただいたこともある。</p>			
15	馴染みの人や場との関係継続の支援	<p>本人がこれまで大切にしてきた馴染みの人や場所との関係が途切れないよう、支援に努めている</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p><input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>感染症が流行していた期間は面会、外出が出来なかったが、それ以外の期間では家に帰り家族様と共に過ごされたり、おいしい食事を食べに行かれたりと自由に過ごされている。</p> <p>定期的にドライブや昔よく行かれていたところに出かけられるように努めている。今年は地域行事にも積極的に参加を行う事ができて「昔はこんなによく行きよったわ、懐かしいね」と熊野町内で生活しているという事を少しでも実感し</p>	<p>家族会会長様より「家族でもできないような事をたくさんここではしていただけるのでとても感謝しております」</p> <p>民生委員様より「感染症のこともありますので大変かと思いますが、やはり利用者様にとっては大変うれしい事だと思いますので続けてほしいと思います」とご意見をいただく。</p>		

				<p>ていただく事が出来たのではないかと 思う。</p> <p>職員体制の事もあり、お連れできる利用者様の人数に限られ、決まった方ばかりが外出しているように感じる為、家族様にも協力していただきたくさんの方と外出できるような体制を作っていきたい。</p>			
Ⅱ. その人らしい暮らしを続けるためのケアマネジメント							
16	思いや意向の把握	一人ひとりの思いや暮らし方、生活環境、一日の過ごし方の希望や意向の把握に努めている。	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>日々の暮らしの中で、利用者様から要望や意向をお伺いし日常のケア計画に反映させていくようにしている。毎月の職員会議では利用者様一人一人のケア計画を見直し、検討を行い生活がしやすいように工夫している。</p> <p>また入居時には本人様、家族様からこれまでの生活環境、どのように過ごしたか要望をお伺いして日々のケアや環境整備に活かしている。</p> <p>利用者様の中には自分で伝える事が難しい方もいらっしゃる為小さなアピールを見逃さずしっかりと情報収集を行い本人の思いに添えるような工夫を行っている。</p>			
17	チームでつくる介護計画とモニタリング	本人がより良く暮らすための課題とケアのあり方について、本人、家族、必要な関係者と話し合い、それぞれの意見やアイデアを反映し、現状に即した介護計画を作成している	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>利用者様、家族様の希望をお聞きし毎月の職員会議や個別でのカンファレンスを開き、他職種で話し合いを行い、介護計画を作成している。毎月担当の職員が中心となり介護計画のモニタリングを行っており、その方に合ったプランへの見直しを行っている。</p> <p>今年からチームで統一したケアを行い一つ一つの目標をクリアしていく取り組みを行っており、その取り組み内容も参考にしながら介護計画に取り入れている。</p>	<p>理学療法士の指導についてもケアプランに反映させている報告を行う。</p> <p>民生委員様より「この職員さんだけでなくたくさんの方の意見を聞きながら計画を立てられているのは良い事だと思います」とお言葉をいただく。</p>	<p>A. 十分にできている</p> <p>B. ほぼできている</p> <p>C. あまりできていない</p> <p>D. ほとんどできていない</p>	<p>チームケアってとても大変だと思います。利用者様にとって何が必要なかを職員さんが考えられ統一したケアをされているのは非常に良い事だと思います。</p>

18	個別の記録と実践への反映	日々の様子やケアの実践・結果、気づきや工夫を個別記録に記入し、職員間で情報を共有しながら実践や介護計画の見直しに活かしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. ①あまりできていない D. ほとんどできていない	日々の記録は電子カルテで行っている。記録はすべての職員に情報共有ができ、それを基に介護計画の見直しに活かしている。 日常の記録だけでなくヒヤリハット(事故になる前のヒヤッとしたこと)を情報共有する事で事故の予防に繋げている。ただ記録として情報を共有できていない職員がおり、その都度ヒヤリハット・介護記録として入力するように声をかけているが、なかなか定着していかない。		A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	毎回の会議で報告されているように事故が起きたらちゃんと対策を立てられていて良いと思います。ただ職員さんたちがまだ出来る事があると思われるのであれば、A 評価に出来るように記録をしっかりととり、そこから良いケアに繋げていってほしいと思います。
19	一人ひとりを支えるための事業所の多機能化	本人や家族の状況、その時々生まれるニーズに対応して、既存のサービスに捉われない、柔軟な支援やサービスの多機能化に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	常に本人様や家族様からの意見や意向をお聞きし、職員全体でどのようにケアに取り入れるか、対応するかを検討し、出来る限り柔軟にサービスの提供出来るように心がけている。特に看取り期には本人様と家族様の意向をその都度確認し、対応させていただいている。	家族会会長様より「何かあればすぐに連絡をしていただけるので、安心しています」 民生委員様より「人それぞれ対応の仕方が違うので大変だと思いますが頑張ってください」とお言葉をいただく。		
20	地域資源との協働	一人ひとりの暮らしを支えている地域資源を把握し、本人が心身の力を発揮しながら安全で豊かな暮らしを楽しむことができるよう支援している	A. 十分にできている B. ①ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	地域の皆様にご協力いただいている。地域のボランティアの受け入れや、地域カフェへの参加、お声がけいただいた地域行事への参加も今年はさせていただいた。また今年町内の保育園児との交流会も開催する事ができた。年内には町民会館の担当者様からのお声がけで園児さんと再度交流する機会を作る予定となっている。参加される利用者様が限られてきてしまっているので、対策を考えていく。	民生委員様より「地域カフェに来ていただいて楽しんでいただけているのならこちらとしても大変うれしいです。ぜひまた来ていただきたいと思います」とご意見をいただく。		
21	かかりつけ医の受診支援	受診は、本人及び家族等の希望を大切に、納得が得られたかかりつけ医と事業所の関係を築きながら、適切な医療を受けられるように支援している	A. ①十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	かかりつけ医とはすでに馴染みの関係にあり、利用者様の体調も把握されており、信頼関係を築けている。その都度適切な病院選びを行う早期発見、早期治療に努めている。			

				通院の担当の職員は電子カルテや申し送りを通して常に利用者様の体調の変化を把握し受診に同行している。			
22	入退院時の医療機関との協働	利用者が入院した際、安心して治療できるように、また、できるだけ早期に退院できるように、病院関係者との情報交換や相談に努めている。あるいは、そうした場合に備えて病院関係者との関係づくりを行っている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院時には、サマリー(アセスメントシート)を準備し医療機関に情報提供する事で入院先での適した支援に繋がっている。 入院先の担当医より入院期間、今後の見通しについて説明をいただき、看護師や相談員等と密に連絡をとり情報交換を行いスムーズな退院に向けて取り組んでいる。近隣の医療機関の相談員とは定期的に連絡を取り合うようにしている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入院された時に家族だけではなく施設の方からも病院と連携を取られているのはご家族としても安心だと思えます。ケアがとても大変だと思えますが、頑張っしてほしいです。
23	重度化や終末期に向けた方針の共有と支援	重度化した場合や終末期のあり方について、早い段階から本人・家族等と話し合いを行い、事業所のできることを十分に説明しながら方針を共有し、地域の関係者と共にチームで支援に取り組んでいる	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居契約時に、事業所の指針、支援内容、協力医の対応についての説明を行い終末期のご意向の確認をしている。重度化時には、その都度今後についての話し合いを行い今後のケアについての意向をお聞きし確認しあっている。その後、職員全体に情報共有を行い、ご意向に沿った計画書の作成、ケアの提供を行っている。利用者様のご逝去された後に職員から「もっとこうしておけばよかった」という意見が出てくる事があり、今以上に利用者様や家族様の意見をお伺いし出来る限り対応していきたいという思いがある。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入居時にきちんと説明をされているし、十分に出来ているように思います。職員さんも後悔の無いように日々頑張られているとは思いますが、よりいいケアが出来るように関わっていかれたらいいのではないかと思います。
24	急変や事故発生時の備え	利用者の急変や事故発生時に備えて、全ての職員は応急手当や初期対応の訓練を定期的に行い、実践力を身に付けている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	法定研修やオンライン研修で急変時、事故発生時についての研修を行っている。また毎年救命隊員の方に来ていただき救命救急講習を受講している、看護委員会による、急変や事故発生時の初期対応などの内部研修や、事業所内での訓練も定期的に行っている。			

25	災害対策	火災や地震、水害等の災害時に、昼夜を問わず利用者が避難できる方法を全職員が身につけるとともに、地域との協力体制を築いている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>防災の年間計画に基づき、消防署に要請を行い、避難訓練、消火訓練、模擬通報訓練などの防災訓練を年2回以上実施している。各事業所で業務継続計画を策定しており5月に風水害、10月に地震を想定した訓練を行っている。社内に非常災害対策委員会があり訓練終了後には各事業所の振り返りを共有し業務継続計画をブラッシュアップさせている。非常時に備えて飲料水や食物の備蓄を行い、定期的に賞味期限の確認や在庫数の確認を行っている。今年度は広島県が出している地震VRなどを利用し視覚での訓練も行う事が出来た。</p> <p>職員によっては実際の訓練に参加出来ていない人もおり、次回の訓練時には参加出来るようにシフトの調整を行うなどの工夫をしなければいけない。また福祉避難所として熊野町との連携もとって行くようにしたい。</p>	<p>消防署職員様より「定期的に訓練をしっかりとされていて良いと思います。昨今様々な災害が起きていますので、たくさんの被害、災害を想定したよりリアルな訓練をされたら良いかと思います」とご意見をいただく。</p>	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>消防法でも決められている年に2回の消防訓練も実施されていますし様々な被害を想定して地震や風水害の訓練に取り組まれていますので、良いと思います。</p> <p>昨今様々な災害が発生していますし予測できないものの方が多いです。今後も色々なパターンでの訓練の取り組みをされてください。</p>
----	------	---	---	--	---	---	--

Ⅲ. その人らしい暮らしを続けるための日々の支援

26	一人ひとりの尊重とプライバシーの確保	一人ひとりの人格を尊重し、誇りやプライバシーを損ねない言葉かけや対応をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>法定研修の中でプライバシーについて学ぶ機会がある。また日々の業務や毎月の会議の中でも適切な声掛けが出来ているかというのを一人一人の利用者様を振り返りながら検討、確認をしている。個人情報の保護の観点から記録物の管理を徹底している。</p>	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>利用者一人一人の尊重とプライバシーの確保をしっかりといただき、穏やかに皆さん生活できているということも感じています。</p>
----	--------------------	---	---	---	---	---	---

27	日々のその人らしい暮らし	職員側の決まりや都合を優先するのではなく、一人ひとりの日常生活における希望や意向、暮らしのペースを大切に、その日をどのように過ごしたいか、希望にそって支援している	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	<p>出来る範囲で希望に添えるように個人のペースに合わせて支援を行っている。起床時間や入室時間などを本人の希望や、体調等に合わせて調整をしている。ただ他の方との兼ね合いがあったりすると希望通りにいかない場合がある為、その際には職員同士で声を掛け合いその方のペースに合わせてるように工夫している。</p>	/	/	/
----	--------------	---	---	---	---	---	---

28	食事を楽しむこと のできる支援	食事が楽しみなものになるよう、一人ひとりの好みや力を活かしながら、利用者と職員と一緒に準備や食事、片付けをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事をするだけではなく、種や苗を植えて育て収穫も一緒にしている。季節を感じていただくこともできるし、昔を思い出して畑仕事をされる方もいて生き生きとされている。自分たちで育てた野菜と一緒に調理いただく事でより楽しい食事の時間を楽しんでいただく事が出来ている。食事終わりには食器拭きや片づけなども利用者様にお願いし一緒にしていただいている。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	芋ほりなど、収穫も一緒にされているのはとても良いと思います。配膳なども出来る範囲でやっていただくのも大切な支援だと思いますので続けていただきたいと思います。
29	栄養摂取や水分確保の支援	食べる量や栄養バランス、水分量が一日を通じて確保できるよう、一人ひとりの状態や力、習慣に応じた支援をしている	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食事、水分の摂取量は記録にすべて残している。体調や体重の増減と照らし合わせ必要があれば主治医、社内の管理栄養士に相談し適宜指示をもらっている。食事中も職員がその方のその日の調子に合わせて介助や声かけを行い、食事量が低下している方がいればどうしたら食べていただいているのか、何なら食べられるのかを本人様にもお伺いしながら職員同士で情報交換を行い検討しケアを行っている。	/	/	/
30	口腔内の清潔保持	口の中の汚れや臭いが生じないよう、毎食後、一人ひとりの口腔状態や本人の力に応じた口腔ケアをしている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	週に1度歯科往診があり口腔ケア、治療や指導を受けていただいている。また月に1度歯科医師による職員向けの勉強会があり、口腔に関する知識を高め日頃の利用者様一人一人に合わせた口腔ケアに活かしている。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	食べられるという事はやはり大切だと思います。口腔ケアもしっかりとされていて良いと思います。
31	排泄の自立支援	排泄の失敗やおむつの使用を減らし、一人ひとりの力や排泄のパターン、習慣を活かして、トイレでの排泄や排泄の自立にむけた支援、便秘の予防等、個々に応じた予防に取り組んでいる	<input type="radio"/> A. 十分にできている <input checked="" type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	介護記録ソフトを使用し、排泄記録をつけ、一人一人の排泄パターンの把握に努めている。介助が必要な方もタイミングを考えて誘導したり排泄サインを出来る限り見逃したりしないように工夫をしている。排泄を自然に促すためにも日中は出来るだけ体を動かしていただける様に様々なレクリエーションを行ったり、下剤に頼らないように飲み物を牛乳にしたりするなどの工夫をして便秘予防等にも努めている。	/	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	排泄というのはとてもデリケートな部分だと思います。工夫されているようにといつまでもトイレで排泄できるのが嬉しいと思いますので頑張って続けてほしいです。

32	入浴を楽しむことができる支援	一人ひとりの希望やタイミングに合わせて入浴を楽しめるように、職員の都合で曜日や時間帯を決めず、個々にそった支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	入浴用のリフトを導入したことにより車いすの方でも湯船に入っていただく事が出来ている。お風呂の温度も個別で調整を行い、湯冷めをされないように部屋の温度を上げ快適に過ごしていただけるような工夫も行っている。業務の都合上、入浴時間を決めてしまっている為、一日の中で好きな時間に入浴していただくという事は難しいが、その中でもその方のタイミングに合わせて入浴していただけるように声かけを行っている。			
33	安眠や休息の支援	一人ひとりの生活習慣やその時々状況に応じて、休息したり、安心して気持ちよく眠れるよう支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	その日の体調や状況に応じて休息の声かけ等を行っている。居室で休まれる際には室温や湿度などを確認し、安眠できる環境づくりを心がけている。			
34	服薬支援	一人ひとりが使用している薬の目的や副作用、用法や用量について理解しており、服薬の支援と症状の変化の確認に努めている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	処方された内服薬に関する情報を書類にまとめ職員全体で情報共有を行っている。薬の変更や頓服薬に関しても記録に残し、申し送り事項として共有をしている。また日常生活の中で変化があった場合には看護師、主治医に報告、相談をして薬の変更や容量の増減を適宜行っている。		A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	服薬についても記録に残しているというのは安心が出来てよいと思います。命に関わる事もあると思いますので、気を付けて頑張ってください。
35	役割、楽しみごとの支援	張り合いや喜びのある日々を過ごせるように、一人ひとりの生活歴や力を活かした役割、嗜好品、楽しみごと、気分転換等の支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	一人ひとりの「出来る事」「出来ない事」「少しサポートすれば出来る事」と把握し役割を持ってもらっている。入居される前に本人の好きな事をお聞きし楽しく過ごしていただけるように支援をしている。	家族会会長様より「職員、皆さんがよくみてくださっていて、とても安心しております」とお言葉をいただく。		
36	日常的な外出支援	一人ひとりのその日の希望にそって、戸外に出かけられるよう支援に努めている。また、普段は行けないような場所でも、本人の希望を把握し、家族や地域の人々と協力しながら出かけられるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	昔よく行かれていた場所に花見や初詣、紅葉狩りに行き日々の買い物と一緒に付き添っていただいている。コロナ流行後以降制限させていただいた、外泊も今年から可能となり、去年に比べて外出や外泊をされる方が増え、家族様との時間を過ごしていただく機	民生委員様より「たくさん行事の写真が貼ってありますが、どの写真も利用者様が楽しそうにされている印象です。外出はまた違った楽しさがあると思いますので、これからも続けてあげてください」とお言葉をいただく。		

				会が増加した。職員体制、業務上の都合により好きな時間、場所に外出する事は出来ていないが出来る限り本人の様子を見ながら外出支援を行っている。		
37	お金の所持や使うことの支援	職員は、本人がお金を持つことの大切さを理解しており、一人ひとりの希望や力に応じて、お金を所持したり使えるように支援している	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	金銭管理は家族様にお願いをしている。ホームでの物品の購入や支払いなどはすべて立て替えをさせていただいている。買い物と一緒にいった際には「こっちの方が安いよ」「これいいよ、おいしそうなの」などの話を利用者様としながら買い物をしている。		
38	電話や手紙の支援	家族や大切な人に本人自らが電話をしたり、手紙のやり取りができるように支援をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	希望があった際には、電話で家族様とやりとりをしていただいている。個人で携帯電話を持たれている利用者様はご自身のタイミングで連絡を取り合っておられる。家族様からの手紙や荷物が届いた際には御礼の連絡をしたり返事が書けたりできるように声掛けや支援を行うようにしている。暑中見舞いのはがきや年賀状を毎年家族様にお送りしていたのだが今年は出来なかった為来年はぜひ利用者様と一緒に取り組みたい。		
39	居心地のよい共用空間づくり	建物内部は一人ひとりの身体機能やわかる力を活かして、安全かつできるだけ自立した生活が送れるように工夫している。共用の空間が、利用者にとって不快や混乱をまねくような刺激がないように配慮し、生活感や季節感を採り入れて、一人ひとりが居心地よく過ごせるような工夫をしている	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	利用者様の身体能力に合わせて歩行器具や車いすなどの使用を行っている。床は段差のないような作りになっているが、椅子や物など足元を邪魔するものがないかどうか常に気を付けてチェックするようにしている。季節ごとに作品を利用者様と作り、ユニットの壁や階段、玄関などに飾って季節を楽しんでいただいている。またホームの庭で育てた季節の花を飾り季節を感じていただけるような工夫をしている。	A. 十分にできている B. ほぼできている C. あまりできていない D. ほとんどできていない	ホームページなどを見させていただいても掃除の重要性について記載されていましたが。玄関だけでなく様々なところで季節感を感じられる工夫をされていて非常に良いと思います。

IV. 本人の暮らしの状況把握・確認項目(利用者一人ひとりの確認項目)

40	本人主体の暮らし	本人は、自分の思い、願い、日々の暮らし方の意向に沿った暮らしができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	不自由をしていない。食事も満足できるようなものが出てきて、不満なく過ごせている。「ありがたい」ばかりで安心して過ごせている。			
41		本人は、自分の生活歴や友人関係、暮らしの習慣、特徴など様々な情報をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	色々な人と関わって楽しい。好きな友達と思える人が多いから楽しく過ごせている。町内にいるからこそ近所さんや知り合いと再会する事が出来てうれしい。			
42		本人は、自分の健康面・医療面・安全面・環境面について、日々の状況をもとに、ケア・支援を受けることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	不安や不満な事がなく充分安心して過ごせている。何かあればすぐに病院へ連れて行ってくれるし安心できる。トイレやリビング、居室が綺麗。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	色々なところで気配りをされていて、本人主体の生活が出来ているようで良いと思います。
43	生活の継続性	本人は、自分のペースで、これまでの暮らしの習慣にあった生活ができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	安心、安全で過ごせている。洗濯物干し、畳みが私の担当。自分のペースで気ままに過ごせている。職員さんにトイレのことやお風呂の事を気にかけてもらってありがたい。			
44		本人は、自分のなじみのものや、大切にしているものを、身近(自室等)に持つことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	馴染みの物を置いて、私の部屋は良いよ。過ごしやすい。気に入って過ごせている。清らかで自分の空間になっている。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	テレビや仏壇など好きなものを持ってこられるのは安心出来てとても良いと思います。
45		本人は、自分の意向、希望によって、戸外に出かけることや、催(祭)事に参加することができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	外出が出来て、近くの良いところへ連れて行ってもらえて良い。長距離すぎず遊びに行けてよい。外へ出るのはしんどい年だから、ここで楽しい事をしておいしい物を食べる方がいい。	民生委員様より「外出をしたりするのは大変だと思いますが、ここはいろいろと取り組まれていて利用者様も喜ばれているのではないかと思います」とお言葉をいただく。		
46	本人が持つ力の活用	本人は、自分ができること・できないこと、わかること・わからないことを踏まえた、役割や、楽しみごとを行うことができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	行事があって、楽しく過ごせている。洗濯物干し・畳物の役割があってよい。出来る事は何でもしたいからありがたい。			
47		本人は、自分がいきいきと過ごす会話のひと時や、活動場面を日々の暮らしの中で得ることができています	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	色々な人と楽しくおしゃべり出来て楽しい。他の人に対して不満もなくほごほごに過ごせている。自分のペースで過ごしているから、特に何も無い。		<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	利用者様からA評価を受けているのはとてもいい事だと思います。続けていってほしいと思います。

48		本人は、自分なりに近隣や地域の人々と関わったり、交流することができている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	時々外出出来てよい。外へ出るのがた いぎいからなあ。ドライブが楽しかった からまた行きたい。 盆踊りも行けたし、紅葉も見ることが出 来たしとっても楽しく過ごせています。	家族会会長様より「家にいると何も してあげられないけどここは楽しく すごさせていただけるので感謝し ています」とお言葉をいただく。		
49	総合	本人は、この GH にいることで、職員 や地域の人々と親しみ、安心の 日々、よりよい日々をおくることができ ている	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	職員さんが穏やかで感じがとっても良 い。清潔感があって、過ごしやすい。	民生委員様より「ここでの報告を聞 いているととても皆様が楽しそうに されているのが伝わってきます。事 故が起きても対策を考えられてい るので安心されているのではない かと思います」とお言葉をいた だく。	<input checked="" type="radio"/> A. 十分にできている <input type="radio"/> B. ほぼできている <input type="radio"/> C. あまりできていない <input type="radio"/> D. ほとんどできていない	いつもここは家族のように暖かい場 所だなと思っています。これからも大 切にしてほしいと思います。