

1. 初期支援（はじめのかかわり）

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4 人	5 人	6 人	0 人	15 人

前回の改善計画

契約時や新規のご家族への説明の際には必ず複数の職員で対応する。
新規の利用者様のご利用開始前の情報を全職員に閲覧するだけでなく、入社 2 年未満の職員及び技能実習生には口頭でも内容の説明をする。

前回の改善計画に対する取組み結果

契約時や新規のご家族への説明の際には必ず複数の職員で対応する事が出来る体制になった。
新しい方の情報は逐一申し送りの際伝えている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	10	5	0	0	15
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	4	5	5	0	15
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	4	4	5	2	15
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	1	5	6	3	15

できている点

200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

契約時や新規のご家族への説明の際には必ず複数の職員で対応する事が出来る体制になった。
新しい方の情報は逐一申し送りの際伝えている。

できていない点

200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

伝えた情報を理解できていない職員がいた

次回までの具体的な改善計画

（200 字以内）

引き続き初期段階で複数の職員で説明を行う。
その時点で担当を決めケアの方針を全員に伝える。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 21 日 (11 : 00～12 : 00)
2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	3 人	8 人	3 人	1 人	15 人

前回の改善計画	利用者様の～したいを積極的に聞き出し外出しての様々なイベントを小さなものでも毎月実現する。
前回の改善計画に対する取組み結果	毎月の「良くしよう会」を開催し、利用者様から希望を聞き出すことが出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	2	6	4	3	15
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	5	6	3	1	15
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	5	4	5	1	15
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	5	6	2	2	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
毎月の「良くしよう会」を開催し、利用者様から希望を聞き出すことが出来た	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
「良くしよう会」が形式的になり職員の都合や好みに左右されることが多かった	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者様の～したいを「よくしよう会」やけあの最中の会話などで積極的に聞き出し記録に残し共有する。 外出しての様々なイベントを小さなものでも毎月実現する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 21 日 (11 : 00～12 : 00)
3. 日常生活の支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	8 人	4 人	1 人	2 人	15 人

前回の改善計画	より上位の研修を対象者に受講してもらう。 利用者様の生活情報をより理解しやすく整理しミーティングで情報共有する
前回の改善計画に対する取組み結果	毎朝の申し送りや事務連絡などで情報共有した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか？	1	4	5	5	15
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5	4	4	2	15
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	4	4	4	3	15
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	7	6	2	0	15
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	4	6	4	1	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎朝の申し送りや事務連絡などで情報共有した
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 専門職としての研修を受けることがあまりできていなかった
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
継続して職員の研修を行い、知識技術の向上に努めを利用者様のより深く幅広いニーズの理解に努める。 不測の事態にも継続的な支援ができるよう人員体制を整備する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 21 日 (11 : 00～12 : 00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	4 人	6 人	3 人	2 人	15 人

前回の改善計画	利用者様担当者が聞き取りをして要望をうかがう。 その内容をそれぞれまとめ、申し送りで職員間で共有し実現させる。
前回の改善計画に対する取組み結果	利用者様の担当者を定期的に変更しより多くの要望を聞き出せるようにした 会議等で情報を持ち寄り協議する機会を増やした

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	2	5	6	2	15
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	4	7	3	15
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	5	6	4	0	15
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	3	2	5	5	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用者様の担当者を定期的に変更しより多くの要望を聞き出せるようにした 会議等で情報を持ち寄り協議する機会を増やした	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
会議等で管理者やケアマネからの一方的な報告の場になり職員の意見を積極的に発信する場とはなっていない なかった	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
買い物や銀行などの同行支援を積極的に進めていく 特に独居の方の地域行事の情報収集を行い参加を支援する。 細かな情報も記録に残し職員全員で共有する	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 21 日 (11 : 00～12 : 00)
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2 人	4 人	7 人	2 人	15 人

前回の改善計画	より家族様と連絡を取りながら、困りごとがある時には柔軟に対応する 町内会長様を含め地域の方と連絡を取り合い、支援していただく
前回の改善計画に対する取組み結果	多くの職員がご家族とお話をする機会があり、連絡を取り合えた。 町内の方とお話をする機会はあるものの、なかなかサービスについて話す機会が無かった

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	2	9	3	15
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が 妥当適切に提供されていますか？	5	5	5	0	15
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」 に気づき、ミーティング等で共有すること ができていますか？	5	4	5	1	15
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合 わせて柔軟な支援ができていますか？	7	6	2	0	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること ご家族との話の中で支援の変更などにつなげることが出来た
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 町内の方とお話をする機会はあるものの支援につながるような話が出来なかった
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 町内のイベントや、総会などに全て参加して馴染みの関係になっていく
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 21 日 (11 : 00～12 : 00)
6. 連携・協働	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	9 人	5 人	1 人	0 人	15 人

前回の改善計画	認知症カフェを充実させより地域の方が訪れていただけるような企画を考案する 地域の集まりに参加する
前回の改善計画に対する取り組み結果	認知症カフェを充実させることが出来た 地域包括支援センターの会合には出席するように努力した

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	6	4	2	15
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	3	3	7	2	15
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	8	6	1	0	15
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	1 2	2	0	1	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 認知症カフェを充実させることが出来た 地域の会議やセミナーに参加することが出来た
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 認知症カフェ以外で地域の方が来所されることがなかった 保育園のお子様を招くことが出来なかった かいぎ等の参加が特定の職員の身だった
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 順次再開されている地域のイベントに利用者様をお連れして参加する 地域の防災士の方と協力し近隣住人の方と非常災害を想定した防災について協力する
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和 7 年 1 月 21 日 (11 : 00～12 : 00)

7. 運営

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	8 人	6 人	0 人	1 人	15 人

前回の改善計画	認知症カフェの内容を充実させ地域の方に足を運んでいただけるようにする。 地域からの情報を職員が積極的に収集し、運営会議を開き、反映させる。
前回の改善計画に対する取組み結果	認知症カフェの講師を毎回、外部から招き内容を充実することが出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？	5	7	1	2	15
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	5	7	1	2	15
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	3	7	3	15
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	5	5	4	1	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 認知症カフェの講師を毎回、外部から招き内容を充実することが出来た
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域の皆さんの情報を得る機会が、限定的だった
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 認知症カフェの内容を見直しより足を運んでいただけるような内容にし、ご意見をいただく カフェ当日の公園での体操の際には必ず地域の方に声掛けし一人でも多くの方の参加を促す。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 7 年 1 月 21 日 (11 : 00～12 : 00)
8. 質を向上するための取組み	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	9 人	5 人	0 人	1 人	15 人

前回の改善計画	外部研修にすべての職員が参加する 看護師のリハビリ研修、介護職の認知症研修に参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	会社全体での研修が充実してきており職員全員が多数参加することが出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	13	1	0	1	15
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	12	1	1	1	15
③	地域連絡会に参加していますか	1	6	5	3	15
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	7	6	1	1	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 会社全体での研修が充実してきており職員全員が多数参加することが出来た
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 看護職やケアマネなど専門性を生かした研修に参加することが出来なかった
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 継続して職員の研修を行い、知識技術の向上に努めを利用者様のより深く幅広いニーズの理解に努める。 不測の事態にも継続的な支援ができるよう人員体制を整備する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日	令和 7 年 1 月 21 日 (11 : 00～12 : 00)
-----	-----------------------------------

9. 人権・プライバシー

メンバー	
------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	2 人	8 人	2 人	15 人

前回の改善計画	再度実際に則したマニュアルの作成。 法定研修以外の実践に基づいた虐待防止などの研修の実施
前回の改善計画に対する取組み結果	法令で定められた研修を行うことが出来た。 新たに 2 名の方が成年後見制度の利用をすることが出来た

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	14	0	0	1	15
②	虐待は行われていない	6	6	2	1	15
③	プライバシーが守られている	3	4	5	2	15
④	必要な方に成年後見制度を活用している	9	4	2	0	15
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2	7	3	3	15

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること すべての職員が研修を受講することが出来た。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること マニュアルの見直しが一部にとどまった。 個人情報について一部の職員と認識の違いがあった。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 人権に対する外部研修を全ての職員が受講する。 全ての職員が就業規則や重要事項説明書に記載されている内容を熟読しり回するまで現場研修を行う
---------------	--

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	株式会社 松広	代表者	松本 憲睦	法人・事業所の特徴	古民家を改修した佇まいで、どこか懐かしい雰囲気を醸し出し、ほっとくつろげる空間を大切にしている。 「毎日をいきいきと自分が自分らしく自分の回復」を理念とし、「ここで良かった」と思われるようなケアを目指し行っている。
事業所名	小規模多機能ホームなのか	管理者	西原 誠治		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	4人	2人	人	人	1人	5人	人	12人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の確認	引き続き職員研修を通して職員全体のレベルアップを図り、サービスの質と効率化の向上を目指す。	職員研修はある程度できたものの外部に出向いての研修は一部の職員にとどまっている。	利用者さんも明るく、職員の皆さんも楽しそうにはたらかれていてに働かれていて気持ちが良い。	研修を充実させ、利用者様のサービスの向上及び利用者様の人数の維持を行う
B. 事業所のしつらえ・環境	元気な利用者様には少しでも自由に行動できるスペースを作り、様々な活動が出来るようにする。	引き続き日本庭園を利用した野菜作りやウッドデッキでの日向ぼっこなどある程度の見守りの中で行うことが出来た。	地域ネコがいたりしてとても良い雰囲気作りが出来ている	日本庭園や周辺を花と作物を絶やすことなく育て、地域の方々にちょっと見に来て頂ける様な事業所にする
C. 事業所と地域のかかわり	事業所発の地域との交流の機会が少なく、認知症カフェの充実を図り地域の方との交流の機会を増やす。	一年通じて外部講師などを招いての認知症カフェを開催することが出来た。少しずつではあるが地域の方にも参加していただけたようになった。	町内の行事や町内会総会にも出席していただき感謝しています。町内会で防災についての話をさせていただき大変参考になりました。	現在の関係性を維持し、町内会主催の行事参加はもちろんのこと、事業所による町内会へのイベント等を提案する。
D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み	周辺の方々に積極的に声掛けを続け、困りごとをうかがいながらインフォーマルな関わり合いを続けていく。	毎週火曜金曜の公園の体操で地域の方と顔を合わせるものの積極的に声掛けすることが出来ていなかった。	高齢の方も多い週2回の町内の体操にも毎回参加していただき、職員の方の手助けには大変感謝しています。	週2回の体操には必ず専門職も参加し、体操前後に参加されている高齢の地域の方に積極的に声掛けする。
E. 運営推進会議を活かした取組み	運営推進会議で地域の方々に対して発信できるような行事を年2回は開催する。	運営推進会議でいただいた情報で地域の行事に参加する機会を複数回持つことが出来た。	運営推進会議で様々なお話を聞かせていただいて、介護のことも理解出来るようになりました。	毎回の運営推進会議では外部評価の項目に沿った報告を行う。毎回必ず1項目以上意見や提案を頂く。
F. 事業所の防災・災害対策	2か月に1回は地域の方と共に様々な災害を想定し避難や災害に対する訓練を実施する。備蓄品など3ヶ月に1回は確認する。	今年もすべての職員が救命講習を修了することが出来た。地域の方に参加していただいた訓練は2回にとどまった。	頂いたご意見を参考に非常時使用する井戸を復活させる取り組みも進み感謝しています	BCPの内容を全職員に周知徹底させると共に、町内会と協力し地域の防災にも努める。

