

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月30日
------------------	-----	------------

1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	
-------------------	------	--

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	4人	3人	人	人	7人

前回の改善計画	朝のミーティング時にも利用前カンファレンスを行うが、ラインワークス（ビジネス用ライン）を利用し情報共有を行い職員に周知する。
前回の改善計画に対する取組み結果	ラインワークス（ビジネス用ライン）がうまく活用できているため、今後も前回同様、継続していく。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	4	3			7
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	3	4			7
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	5	2			7
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	5	2			7

できている点	朝会や個別ミーティング、ラインワークスでニーズなど共有できている ビジネス用ラインをうまく活用し周知できている 休みの時でもラインワークスなら情報を確認することができ情報共有がスムーズに行えている。 本人やご家族の希望に添えるよう支援を行っている。
--------	---

できていない点	訪問する職員が、いつも同じで訪問へ行ったことがない職員がいる。
---------	---------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
急な訪問にも対応できるよう、職員全員が訪問できるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和6年12月30日
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー [Redacted]

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	5人	人	人	7人

前回の改善計画	コロナ禍もあり、外出行事が減っていた。外出行事や地域行事の参加を増やし充実した生活を送って頂く。希望に添えない事も多くあるため、小規模多機能ホームに来て良かったと思っていただける様毎日を楽しく過ごしていただける施設作りを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	季節に応じたイベントや、外出行事を行った。 普段はトランプ 塗り絵、オセロ、黒ひげ危機一髪、坊主めくり、囲碁、将棋、物作りなど好きなことをしていただいている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	3	4			7
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	3	4			7
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	3	4			7
④	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	2	5			7

できている点	会社の理念に添って生き生きとした生活を送っていただいている。 本人の希望に添えるよう支援している 季節に合わせた行事を行うことが出来ている。花見や紅葉狩り、マリホ水族館にも行くことが出来た。 帰宅の実現が難しいが舟入での生活を楽しんでいただけるよう支援している
--------	---

できていない点	外出行事をもっと増やしてあげたい。 帰宅願望のあるご利用者に対して、家族の意向でご本人が満足のいく帰宅が出来ていない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	ご自宅での生活が送れるよう、下肢筋力のトレーニング、生活リハビリを行いご家族に安心していただけるよう支援を行う。
---------------	--

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年 12 月 30 日
3. 日常生活の支援	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	7人	人	人	7人

前回の改善計画	ご利用者担当の役割を明確にする。担当者はケアの中心となり、その方のことは何でも知っているという存在であることを理解する。ご利用者が得意なこと、好きなこと、自信のあることは何か？苦手なこと、出来ないこと、嫌いなことを聞き出し把握する。
前回の改善計画に対する取組み結果	担当者について知り得た情報を記録できている。 今後も担当者を明確にし情報収集を行い周知する。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？		7			7
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	5	2			7
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	3	4			7
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3	4			7
⑤	共有されたも本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	3	4			7

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
利用前の情報やご利用者との会話の中で新しい情報を得ている 体調や気持ちの変化は日々観察してその都度共有している 担当に関わらず体調や気持ちの変化に気づき対応し記録している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
新規利用者の担当をすぐに決めていない ご本人もご家族も覚えておられないため昔の生活や好みが把握できない方もいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
利用者担当をすぐに決める。 ご利用者が話しやすい雰囲気づくりに努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日 令和6年12月30日
4. 地域での暮らしの支援	メンバー [REDACTED]

◆ 前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	4人	人	人	7人

前回の改善計画	ご利用者の生活スタイルなど、知り得た情報は必ず記録に残す。 ご利用者にお声掛けし興味のあるイベントがあれば、お誘いする。
前回の改善計画に対する取組み結果	興味のあるイベントにお誘いし、参加されている。 お誘いしても全て行きたくないと仰るご利用者に対しては、施設内でのレクにお声掛けし参加していただいている。

◆ 今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？		7			7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	1	6			7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？		7			7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？		6	1		7

できている点	ご利用者やそのご家族と話し情報収集している。 記録入力し、周知している 地域の協力が必要だと思われるご利用者の、地域包括との話し合いや、民生委員さんとの繋がりを持つことが出来た。銀行などの協力も得られた。
--------	--

できていない点	連泊のご利用者の場合その地域の民生委員さんと話す機会がなく、舟入外の民生委員や地域資源について把握できていないご利用者もいる。 ご利用者の生活についてある程度は把握できているが十分ではないと感じる。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
お一人暮らしのご利用者は地域の協力が必要なため、今後も協力を得られるよう挨拶に伺う。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日
令和6年12月30日

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	7人	人	人	7人

前回の改善計画

サロン・カフェの新規の参加が少ないため、チラシ配りの幅を広げる
夏祭りや公民館祭りへ参加する。

前回の改善計画に対する取組み結果

民生委員の方、地域包括さんに協力いただきチラシ配りをして頂いている。
いきいき百歳体操での配布にて、カフェに参加して下さっている。
小規模入り口の案内板にもサロンカフェのチラシを貼り、持ち帰り用のチラシも設置しており、持って帰られる方が多いため補充を行った。日にちを間違えて来られる地域の方がおられた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	1	6			7
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	5	2			7
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	5	2			7
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	6	1			7

できている点

麦の畑の参加や、サロン、カフェのチラシ配りなど、民生委員さんや地域包括の協力を得ながら行えている。参加人数も少しずつ増えている。
麦の畑の参加やいきいき百歳体操など参加し地域資源の活用をしている。

できていない点

夏祭りは予定していたが暑さが厳しく参加できなかった。公民館祭りはぜんざいを食べに行く計画をしていたが、予定していた日が大雨で参加できなかった。職員が助六寿司と、アンドーナツを購入しお昼に食べて頂いた。

次回までの具体的な改善計画

(200字以内)
猛暑で夏のイベントの参加は難しい。天候に左右されるが計画を立て、令和7年度も地域の行事に参加し、ご利用者に地域とのつながりが途切れないよう支援する。

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月30日
6. 連携・協働	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	3人	4人	人	7人

前回の改善計画	コロナも第5類となったため、感染対策を取りながら、公民館祭りや、夏祭りに参加する
前回の改善計画に対する取組み結果	地域行事への参加計画は立てているも、天候（暑さ、雨）により参加できないことが多かった。 法輪保育園の生活発表会は3階まで階段ということで参加することが難しかった。 ハロウィンでは地域の子供が遊びに来たり、亥の子祭りも見学することが出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	3	4			7
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	6			7
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		7			7
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2	5			7

できている点	麦の畑の参加、サロンやカフェ、いきいき百歳体操へ参加している。 町内会のイベントもすべてではないが参加している。 ハロウィンで小学生が遊びにきている。体調を確認しマスク着用で参加している。
--------	--

できていない点	天候やご利用者の体調により予定していたが参加できないこともある。
---------	----------------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
令和7年度もハロウィンや生活発表会などお声掛けいただければ、参加したい。地域の活動やイベントへできる限り参加し外出や会話の機会を増やすことで、日常生活に活気が生まれるよう支援する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 30 日
7. 運営	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1 人	6 人	人	人	7 人

前回の改善計画	運営推進会議で話し合った内容を職員に周知する
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議の会議録を回覧し周知できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか？		4	3		7
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	5			7
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2	5			7
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	1	6			7

できている点	運営推進会議での報告書を職員に回覧し周知している 運営推進会議ででた意見や話など参考にしている。 ご利用者、ご家族からの意見など運営に反映することが出来ている。
--------	--

できていない点	地域とのかかわりがもう少し多くても良いのかなと感じる。
---------	-----------------------------

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ご利用者に、いきいき百歳体操や、サロン・カフェ参加を増やし地域とのかかわりを増やす。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 30 日
8. 質を向上するための取組み	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	5 人	2 人	人	7 人

前回の改善計画	職場外研修の参加計画を立て参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	リモートでの研修に参加できているが、小規模で働く看護師に必要な研修に参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	5			7
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	1	4	2		7
③	地域連絡会に参加していますか		1	2	4	7
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	7				7

できている点	リモートが多く、研修に参加しやすくなっている。リスクマネジメント委員会があり取り組みが出来る。
--------	---

できていない点	地域連絡会がどのように開催されているのか分からず参加できていない。 看護師が必要だと思う研修に参加できていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	（200 字以内）
介護施設における、看護の役割や介護職との連携とチーム作りなどの研修に参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和 6 年 12 月 30 日
9. 人権・プライバシー	メンバー	

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3 人	4 人	人	人	7 人

前回の改善計画	個人情報について、整理整頓を行い全てご利用者の目の届かない場所に保管する。 虐待について更に学び、支援を見直して改善を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	個人情報について、鍵付きの保管庫内に片づけている。 4 月 7 月 10 月 1 月に身体拘束適正化委員会、虐待防止委員会を行い改善について話し合いが行われている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	7				7
②	虐待は行われていない	6	1			7
③	プライバシーが守られている	4	3			7
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4	3			7
⑤	適正な個人情報の管理ができている		7			7

できている点	現在、成年後見制度を必要としているご利用者はいないが、必要とされていた方がおられた際には活用していた 毎年、虐待、身体拘束の研修を職員全員が受けている。 虐待防止委員会があり、朝会時に職員間で話し合いを行っている。
--------	---

できていない点	プライバシーに関して保護に努めているが、排泄に関してはグレーゾーンがあると感じる。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
引き続き朝会にて、虐待、身体拘束についての話し合いを行い、グレーゾーンについて検討し改善を行う	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」

総括表

法人名	株式会社 松広	代表者	松本憲睦	法人・事業所の 特徴	地域の一人としての自覚を持ち、地域行事に積極的に参加しています。個別支援計画を検討し、一人ひとりの心身のケアの充実を目指しています。介護保険の目標である「自立支援」を「生活の質の向上」にいかに関結びつけていくかを模索する中で、チームケアの統一を図っています。舟入カフェ、舟入サロンを通じてご利用者様と地域のつながりを大切にしています。会社理念に基づき、自立支援・尊厳の保持を大切にしている中、機能訓練に力を入れているところです。
事業所名	小規模多機能ホーム 舟入	管理者	長井直美		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援センター	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	人	人	4人	人	1人	1人	人	7人	人	13人

項目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 事業所自己評価の 確認	朝のミーティングでの利用前カンファレンスは継続して行う。自己評価に関して職員が「出来ている」と評価できるよう、今回の改善計画を職員全員で取り組む。	短い時間ではあるが、朝のミーティングにて利用前カンファレンスを行った。ライনワークスも活用し、参加できていない職員にも周知することができた。職員の自己評価でも「ほぼ出来ている」「よく出来ている」の評価が多かった。	・限られた職員の中で工夫されていると思います。課題がクリアできるように引き続き取り組んで下さい。 ・職員さんのラインワークスの上手な活用利用により、以前より情報共有がスピードアップしている様子が伺えました。 ・ラインワークスでの情報共有活用で自己評価も高くととても良いと思います ・なんととっても、情報共有が一番大事です ・ニーズを把握しご利用者、ご家族との関係作りに努めて下さい ・職員の自己評価はしっかりと出来ていると思います。引き続き継続できればいいと思います。 ・出来ているを継続し出来ていない点を改善できるように情報や協力体制を築いて下さい。	令和7年度の自己評価では職員全員が「ほぼ出来ている」と評価できる「よく出来ている」と評価できるよう改善を行う。

B. 事業所の しつらえ・環境	玄関前が駐車スペースとなっているため、送迎時間、訪問時間以外は車が3台止まっている状態。玄関に向かって右側の駐車スペースには車は停めないようにし、少しでも入り口が見えるようにする。立ち止まって見て下さる工夫を考える。	入り口に大きめの立てかけ看板を設置し、サロンやカフェ、いき百などのチラシを貼っている。足を止めて見て下さる方が多くなっており、ご自由にお取りくださいと書いたチラシも持ち帰られるようになった。玄関先の枯れた花等手入れが行き届いていない。	・入りの案内板にカフェやサロンの拡大広告の貼り出しは目立っていて良いアイデアです。立ち止まって見入っている方も増えました。町内会の掲示板の貼り、配布なども継続して協力します。百歳体操の参加呼びかけも個別に行っています。	入り口の清掃を細目に行い、見栄えをよくする。立てかけ看板に終わったサロン・カフェのチラシが張ったままになっていることがあ為、終了後には必ず片付ける。ご自分で通ってこられ入り口が分からなくなるとご利用者が分かりやすいよう工夫する。
C. 事業所と地域のかかわり	職員がサロン・カフェ・運営推進会議へ参加できる仕組みを考える。参加できない時には、その内容を周知し様子や、その内容を職員に報告する。	サロン・カフェには講師として職員が参加している。運営推進会議の内容は報告書を回覧し周知できた。いきいき百歳体操、麻雀ボランティア、地域の方の大正琴や三味線での民謡ボランティアが来て下さり。地域の方と交流ができていく。近隣の中学生が「職場体験」として訪問している。学生との交流を楽しまれた。	・ご家族、民生委員の方々、地域包括の方々との密な交流を得ていると思います。 ・催し物開催は天候や感染症の流行で取りやめになったり縮小開催になったりした。 ・近隣の方達が寄合い一緒に楽しめる催し物ができると良いと思う。 ・感染対策を取りながら、利用者さんの体調を配慮しながら地域行事の参加など活動の範囲を広げておられる様子。私達も地域住民として見守らせていただき笑顔でお声掛けをしたいと思います。 ・私の町内では参加者がおらず（カフェなど）声掛けはしていませんが貢献は出来ていませんなかなか知らない場所への参加が難しく、町内でもグループ化しています。 ・年々異常気象でイベントも思うようにいかないと思います。それでもよく工夫されていると思います。 ・チラシ配りで参加者を増やすのは難しいです。 ・地域組織自体が少子化・高齢化	地域の方が来られる、サロンやカフェ、いきいき百歳体操に、できるだけ多くのご利用者に参加していただく関わりを持っていただく。認知症の方にも興味を持ってもらえる内容のものも考える。地域の方と一緒に楽しめる行事を考える。

D. 地域に向いて 本人の暮らしを 支える取組み			などで弱体化している。事業所、職員も積極的に行事に参加してあげれば喜ばれるかも。	
	カフェ・サロンでどのような内容のものに興味があるかをアンケートし内容を考える。カフェで色々なお話を同僚コーナーでも楽しい会話や相談事ができるよう工夫していく。外出行事も行く事が出来たため今後は、感染予防に努めながら地域の行事にできる限り参加する。	地域の行事には天候により参加は少なかつた。亥の子祭りはマツコビル前に来て下さり見学することが出来た。サロン・カフェ・いきいき百歳体操にご利用者が参加している。	・地域の活動やイベントの参加を続けて下さい。 ・地域の行事に引き続き参加してご利用者さんも楽しく過ごせるように続けて下さい。 ・ご利用者さんの希望が叶い、楽しんで頂けるように支援をお願いします。 ・季節に合わせた行事の一環として外出なども少しずつ増え開放感の楽しみも生活の張りになっていくと思います。メリハリは大切です。 ・ご利用者の担当を決めておくこと職員の責任感がより養われ、きめ細かい日常生活支援に繋がると思っています。 ・自己評価も高く、利用者さんひとりとよりよく観察され支援されたい素晴らしいと思います。 ・以前は土手や公園で散歩をされている姿をよく拝見しましたが最近はお見掛けしません。 ・天候などで出向くことが出来ない時は昔の映画の上映やNHKの歌番組など一緒に見てはどうですか？	感染症対策を行い、地域のイベントに参加し交流を図る。 運営推進会議などで地域の年間行事を教えて頂き、参加の為に計画を立てる。興味のある方の妻の参加者を増やす。

E. 運営推進会議を活かした取組み	今後も、運営推進会議で提供しているサービスの内容などを報告し、評価を受け、必要な要望、助言を聞く機会としサービスの質の向上を図る。	運営推進会議は貴重なお意見を頂ける機会として大切に受け止める、サービスの質の向上を図っている。今のところ苦情などはないが指摘されることが無いよう丁寧な介護施設として日々努力して参ります。	・運営推進会議で引き続き情報交換をさせて下さい。 ・民生委員として事業所さんが関わっていると安心してお任せしてしまい、声掛けなどの関りが減るので情報交換できるのは有難いです。 ・運営推進会議でここまで細かく報告されるのかということも感心しています。	運営推進会議で地域の方との情報交換を行い、サービスの質の向上を図る。 今後も、小規模多機能ホーム舟入の利用状況、交流内容、苦情、事故、行事などの実施状況についての報告を細かく説明し、信頼を得られるよう努める。
F. 事業所の防災・災害対策	体験は近隣の方にも参加していただきたい為、どのような訓練を行うのかをカフェやサロン同様、チラシを作成配布し参加を促す。近隣の方々に頼りになる事業所となれるよう、真剣に訓練に取り組む。	運営推進会議での参加の促しだけでなく地域の方に知っていただき、多くの方に参加していただきたいと思います。 運営推進会議後の消防訓練では消防署の方に詳しくご説明頂き職員みんなで取り組んでいます。非常災害対策委員会もあり、定期的に BCP の見直しや、毎日マツコービル内の消火器や防火扉など自己点検を行っています。	・災害は、いつ起こるか分かりません。日頃の訓練に真面目に取り組み、頼りになる事業所を目指して下さい。	近隣の方に訓練に参加していただけるよう、サロンやカフェ同様お声掛けを行う。 運営推進会議にてその報告を行う