

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	放課後等デイサービスおおまち		
○保護者評価実施期間	2025年 1月 10日 ～ 2025年 1月 25日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	27名	(回答者数) 25名
○従業者評価実施期間	2025年 1月 10日 ～ 2025年 1月 15日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	6名	(回答者数) 6名
○事業者向け自己評価表作成日	2025年 1月 31日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	集団生活を通して、ルールや思いやりの気持ちを獲得できる活動プログラムの充実を図っています。	・季節に合わせた制作やイベントの開催をしています。 ・外出行事を月に1～2回行い、公共でのマナーや社会性を身に付けられるよう取り組んでいます。	年中行事などを通して、季節を感じ、心と身体の成長を育んでいけるよう取り組んでいます。
2	子ども達が、楽しく安心感を持って通所できるよう、寄り添った支援を提供しています。	子ども達が居心地の良い、第三の居場所となるような、暖かな雰囲気作りに取り組んでいます。	今後も、子ども達の気持ちを大切にした支援が提供できるよう取り組んでいます。
3	同建物内に高齢者事業所・学生等シェアハウスがあり、多世代間や、地域の交流があります。	自発的な挨拶の場が作れ、多世代間でのコミュニケーションを図ることができています。	法人内の他事業所も含め、更なる交流の場を持てるよう取り組んでいます。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	PT・OT・STなどの専門的な療育が提供できていない。	専門的な療育が、専門職（PT・OT・ST）が在籍していないため、専門的な支援が提供できていません。	PT・OT・STなどの専門職の職員を配置し、専門的な療育を個々に合わせて提供できるように取り組んでいきます。
2	保護者同士の交流の場が提供できていない。	同建物内に高齢者事業所があるため、外部からの面会時間・場所に法人内での制限があるためできていません。	法人内で、段階的に話し合いながら、事業所内外で交流の場が持てるように取り組んでいきます。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービスおおまち
------	----------------

公表日 2025年1月31日

利用児童数 27名

回収数 25名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2		1	・よくわからないが、十分ではないように思える。	基準以上の面積を確保しています。人数や活動内容によっては2部制で活動を行いスペースにゆとりを持って取り組みをしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	20	3		2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20	1		4	・生活空間を見ることがないのでわからない。 ・活動に合わせた空間かはわからない。 ・個々のニーズに合わせ歩み寄ってくれている。	・余暇の時間など、仕切りを使いそれぞれが過ごしやすい環境を作っています。 ・事業所に来た頂いた際、気軽に見て頂けるよう、引き続き取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	2		1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1				
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	24	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24	1				
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25				・季節に合わせた制作やイベントなど楽しみに通っている。 ・とても工夫されていると思う	
保護者 への 説明等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	2	10	9	・バザーなど、地域の交流もあり親しみやすい。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	25					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23	1	1			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	3	2	4		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	25					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	8	1		・助言は頂いているが面談の時間はとれていない	必要に応じて面談を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	8	6	7		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	2		3	・職員間で情報共有がされていて、相談しやすい環境が作られている。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	24	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	4		5	・緊急連絡先が整備されて良かった。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	22			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	23	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24	1			・職員を信頼し通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	1			・毎月配布されるスケジュールを見て活動を楽しみにしている。 ・とても楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	2		1	・大変満足している。	