

令和6年度 デイサービス満足度調査 集計結果

<実施期間> 令和7年2月3日～令和7年2月26日

配布: 16名 回収: 14名 回収率: 87.5%

赤字: ご回答内容

青字: 事業所考察・対応

1. 送迎のお迎え、お送りの時間はいかがでしょうか?

- 1) ちょうど良い 13名(決められた時刻から時差5分以内に来る)
- 2) 早い 0名()
- 3) 遅い 0名()
- 4) 時刻がまちまちで困ることがある 1名()

気候や突発的な事情で時刻が変動することもあるかと思いますが、なるべく予定どおりの時刻に送迎できるよう心掛けます。

2. 送迎時の職員の対応はいかがでしょうか?

- 1) 良い 14名(乗降時手を貸してもらうので助かる。みんないい人です。)
- 2) 気になることがある 0名()

今後も安全に乗降していただき、気持ちの良い対応をするよう努力致します。

3. お食事はおいしいですか?

- 1) とてもおいしい 4名()
- 2) おいしい 4名()
- 3) 普通 6名(年齢と共に食が細くなり下の歯がないので食べにくいものがある。)
- 4) まずい 0名()

曜日毎に利用される方々の状態・嗜好に合うよう献立・食事形態に配慮致します。

4. お食事が食べにくいことがありますか?(複数回答可)

- 1) 硬くて食べにくいことがある 4名(肉 3名 魚 野菜 2名)
- 2) 大きすぎて食べにくいことがある 0名(肉 魚 野菜 その他)
- 3) 味付けが合わず食べにくいことがある 0名
- 4) 食べにくいことはない 9名

肉・野菜が硬くて食べにくいとのご意見を重く受け止め、調理方法を改善して参ります。

5. お食事の量はいかがでしょうか?

- 1) ちょうど良い 12名(日によっては残すこともあるが現状で良いと思う)
- 2) 多すぎる 2名(品数が多い)
- 3) 少ない 0名()

無理なく食べていただけるよう、量を伺いながら配膳するよう心掛けます。

6. 入浴はゆっくり楽しめていますか?

- 1) とても気持ちよく入浴できている 5名(帰宅時に「気持ち良かった」と言っている)
- 2) 気持ちよく入浴できている 1名()
- 3) 普通 1名()
- 4) しかたなく入浴している 0名()

これからもお風呂に入って「あ～気持ちいい」の時間を大切にしたいと思います。

7. 入浴時の職員の対応はいかがでしょうか?

- 1) とても満足 7名(「親切に対応してもらっている」と言っている)
- 2) ある程度満足 1名()
- 3) 普通 0名()
- 4) 不満がある()

8. トイレの使用について不快に思うことはありませんか？

- 1) いつもある 0名 ()
- 2) ときどきある 1名 ()
- 3) ない 12名

プライバシーへの配慮を怠ることなく、安心してトイレを使用していただくよう努めます。

9. 午前中の機能訓練はいかがでしょう？

- 1) 良い運動になっている 14名 (「しんどい」とは聞いていない) ()
- 2) しんどくて負担になっている 0名 ()
- 3) 物足りない 0名 ()

適度な運動と笑顔を引き出す時間づくりに努めてまいります。

10. 午後からのレクリエーションはいかがでしょう？

- 1) とても楽しい 3名 ()
- 2) 楽しい 8名 (ゴルフが面白い) ()
- 3) 普通 2名 ()
- 4) つまらない 0名 ()

「あ～楽しかった！今晚よく寝られるわ」のお言葉を励みに頑張っています。

11. 自由時間の過ごし方はいかがでしょう？

- 1) パズルや脳トレなど楽しんでいる 6名 ()
- 2) ゆっくり休めている 6名 ()
- 3) することがなく時間を持て余す 0名 ()

手作りの脳トレグッズやパズルで自由時間を過ごしていただいています。無理なく過ごしていただけるよう静養室もご利用いただいています。

12. 職員の言葉遣い、態度、礼儀はいかがでしょう？

- 1) 良い 14名 (丁寧な言葉遣いや笑顔で接してもらっている) ()
- 2) 普通 0名 ()
- 3) 気になることがある 0名 ()

今後も適切な言葉遣い・態度に努めてまいります。

13. 利用の曜日・回数はご希望どおりになっていますでしょうか？(複数回答可)

- 1) 希望どおりに利用できている 13名
- 2) 曜日を変更してもらいたい 0名 ()
- 3) 回数を変更してもらいたい 0名 ()
- 4) 土曜日にも利用したい 0名
- 5) 日曜日にも利用したい 0名

これからもご希望どおりのご利用になるよう努めます。変更の希望がありましたら、ケアマネジャーさんと連携して対応させていただきます。

14. その他「こうしたらもっと良くなるのに」と思われることがあればお聞かせください

- ・本人・家族とも現状で満足しております。細かなところまで気にかけてくださり感謝しています。今後ともよろしく願い致します。レクリエーションもとても楽しいと話してくれます。続けていただければと思います。
- ・満足しています
- ・食事で動物性タンパク質の摂取を増やせる様。肉魚を増やせないか。ポリウムのある食事でも良いのでは。あっさりし過ぎてないか？

有難いお言葉ありがとうございます。お言葉に甘んじることなくこれから心地よい時間を過ごしていただけるよう努力します。

貴重なご意見ありがとうございます。高齢者に必要なタンパク質量(1日男性 60g 女性 50g)の1/3量を摂取していただけるよう献立・使用量に留意して提供致します。